



OTTOBRE 2019

**RELAZIONE ANNUALE
DEL PRESIDIO DI QUALITÀ**
GENNAIO 2018 - APRILE 2019

PRESIDIO DI QUALITÀ
DELLA LIBERA UNIVERSITÀ DI BOLZANO

Indice

Premesse	2
1. Il Presidio di Qualità.....	3
2. Accreditamento periodico da parte della Commissione di Esperti della Valutazione CEV5	
a. Programma.....	5
b. Documentazione e comunicazione	6
c. La Ricerca e Terza Missione nell'Accreditamento periodico	9
d. Il ruolo dello studente	11
e. Formazione e simulazioni per l'accreditamento periodico.....	12
f. Organizzazione e logistica	13
g. La valutazione finale.....	14
3. Misure attuate dal Presidio di Qualità per l'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio (AVA)	15
a. Accreditamento dei Corsi di Studio (SUA-CdS)	15
b. Il dialogo con gli Stakeholder	16
c. Relazioni annuali delle Commissioni didattico paritetiche (CPDS)	17
d. Schede di Monitoraggio annuale.....	18
e. Rapporto di Riesame ciclico	22
4. Attività del Presidio di Qualità a garanzia della qualità nell'ambito della ricerca	26
5. Power BI e la valutazione della didattica da parte degli studenti.....	27
6. Attività di formazione e di cooperazione.....	30
7. Feedback alle raccomandazioni da parte del Nucleo di Valutazione.....	32
Allegati.....	38

Premesse

La presente Relazione annuale descrive le attività svolte e avviate dal Presidio di Qualità (PQ) nel periodo **gennaio 2018 - aprile 2019**.

A causa dell'Accreditamento periodico di unibz da parte della Commissione di Esperti della Valutazione (CEV) di ANVUR dal 9 al 12 aprile 2019 e degli intensi preparativi ad esso associati, questa Relazione annuale è stata estesa fino ad aprile 2019.

L'attività principale del Presidio di Qualità si è quindi incentrata sull'Accreditamento periodico e la preparazione della documentazione riguardante la Didattica, la Ricerca e Terza Missione. Inoltre, sono proseguiti i lavori sul sistema di data warehouse Power BI dell'università, in particolare sono stati ulteriormente ampliati e monitorati la valutazione della didattica da parte degli studenti e gli accessi ai Dashboard per professori e studenti.

Il costante scambio tra la Direzione universitaria, il Nucleo di Valutazione e i Corsi di Studio è stato uno dei principali obiettivi del Presidio di Qualità nel 2018-2019.

1. Il Presidio di Qualità

Nel 2018-19 il Presidio di Qualità non ha subito modifiche nella sua composizione (a parte il rappresentante degli studenti) ed è pertanto composto come segue:

- Prof. Alex Weissensteiner - Coordinatore
nominato con decreto del Presidente n. 7 del 09.02.2016
- Prof.ssa Giulia Cavrini
nominata con delibera del Consiglio dell'Università n. 21 del 05.02.2016
- Prof.ssa Raffaella Di Cagno
nominata con delibera del Consiglio dell'Università n. 88 del 21.07.2017
- Prof. Giancarlo Guizzardi
nominato con delibera del Consiglio dell'Università n. 49 del 07.04.2017
- Prof. Christian Upmeier
nominato con delibera del Consiglio dell'Università n. 21 del 05.02.2016
- Richard Alejandro Tufino Araujo - Rappresentante degli studenti (fino a giugno 2018) nominato dalla Consulta degli studenti nella riunione del 20.06.2017
- Rei Jegeni - Rappresentante degli studenti (fino a giugno 2019)
nominato Consulta degli studenti nella riunione del 25.06.2018

Il Direttore dell'università, dott. Günther Mathà, e la responsabile dell'Ufficio Staff Qualità e Sviluppo strategico, dott.ssa Kathrin Staffler, partecipano alle riunioni del PQ con voto consultivo.

Fino a giugno 2018, nonostante le ripetute sollecitazioni, il rappresentante degli studenti eletto non ha purtroppo partecipato alle riunioni del Presidio di Qualità.

Con la nomina del nuovo studente membro del Presidio di Qualità il 25 giugno 2018¹ le prospettive degli studenti si sono reintegrate. In particolare, i rappresentanti degli studenti dei vari organi responsabili della qualità sono stati strettamente coinvolti nella fase di preparazione all'Accreditamento periodico.

Da gennaio 2018 ad aprile 2019 il Presidio di Qualità si è riunito per un totale di 23 riunioni; si sono tenute 10 riunioni con la Direzione universitaria, il Senato e il Nucleo di Valutazione,

nonché 107 incontri informali e tecnici, ai quali i membri del Presidio di Qualità e dell'Ufficio di Supporto hanno partecipato in base alla tematica (vedi tabella¹⁾). Almeno un membro del PQ o dell'Ufficio di Supporto è stato presente durante gli audit dei Corsi di Studio (CdS) e delle Facoltà effettuati dal Nucleo di Valutazione (NdV) (vedi sezione 6).

L'Ufficio Staff Qualità e Sviluppo strategico sostiene il Presidio di Qualità nello svolgimento della propria attività, attraverso la partecipazione a tutti gli incontri e alle riunioni del PQ e la predisposizione della documentazione necessaria. Particolare attenzione è riservata alla normativa nazionale nonché alla documentazione richiesta da ANVUR. L'Ufficio staff garantisce, inoltre, in qualità di Ufficio di Supporto, i contatti interni ed esterni, nonché con il Nucleo di Valutazione.

L'Ufficio di Supporto del Presidio di Qualità è composto da:

- Dott.ssa Kathrin Staffler, responsabile dell'Ufficio Staff Qualità e Sviluppo strategico;
- Dott.ssa Claudia Steger, collaboratrice;
- Dott.ssa Francesca Tonini, collaboratrice (da settembre 2018)

2. Accredитamento periodico da parte della Commissione di Esperti della Valutazione CEV

Tutto l'a.a. 2018-2019 è stato caratterizzato dagli intensi preparativi in vista dell'Accreditamento periodico e alla visita in loco da parte della Commissione di Esperti CEV. Da settembre 2018, due esperti la prof.ssa Angela Stefania Bergantino e il prof. Alessandro Gasparetto hanno accompagnato l'Ateneo nella preparazione all'Accreditamento periodico.

a. Programma

Il processo di Accredитamento periodico risponde ai requisiti stabiliti da ANVUR e ad un programma ben definito:

data	argomento
18.10.2018	Comunicazione alla Libera Università di Bolzano in merito ai Corsi di Studio e alle Facoltà selezionati, con la richiesta di indicare un Referente di Ateneo: ^{III} Facoltà di Design e Arti Facoltà di Scienze della Formazione Bachelor in Design e Arti L-4 Master in Economia e Management del Settore Pubblico LM-63 Master in Data Science Computazionale LM-18 Laurea magistrale a ciclo unico in Scienze della Formazione primaria LM-85bis
25.01.2019	Trasmissione della documentazione richiesta entro il 21.01.2019, con una proroga del termine su richiesta dell'Università fino al 31.01. 2019
28.01.2019	Comunicazione sulla composizione della Commissione (CEV) ^{IV}
31.01.2019	Conferma della CEV da parte dell'Università a causa dell'assenza di un conflitto di interessi ^V
12.02.2019	Trasmissione della documentazione richiesta ad ANVUR ^{VI}
13.02.2019	Comunicazione sul programma provvisorio della visita in loco da parte della CEV e suddivisione nelle sottocommissioni <i>SottoCEV A</i> e <i>SottoCEV B</i> ^{VII}
	Trasmissione delle lezioni dei Corsi di Studio selezionati durante la visita in loco ^{VIII}

11.03.2019	Richiesta da parte di ANVUR per il programma definitivo con i rappresentanti selezionati della Libera Università di Bolzano per le interviste individuali e le visite ^{IX}
18.03.2019	Trasmissione del programma definitivo per l'Accreditamento periodico ad ANVUR ^X
09-12/04/2019	Visita in loco da parte della Commissione di Esperti della Valutazione CEV

b. Documentazione e comunicazione

In qualità di organo centrale del processo di Assicurazione della Qualità (AQ), il Presidio di Qualità è il punto di riferimento dell'Ateneo e ha il compito di accompagnare l'intera organizzazione e preparazione dell'Accreditamento periodico.

Uno dei principali obiettivi della preparazione è stata la redazione della documentazione richiesta dall'ANVUR e la revisione dei contenuti dell'Ateneo, i.e.:

Documentazione per ANVUR

- redazione della documentazione richiesta e giudizio di autovalutazione per gli **indicatori centrali R1, R2, R4. A (indicatori di Sede)^{XI}** in coordinamento con il Rettore e la prof.ssa Bergantino;
- indicazioni, assistenza e revisione della documentazione richiesta per gli indicatori sulla **Didattica R3^{XII}** e sulla **Ricerca R4. B^{XIII}** ai Corsi di Studio e alle Facoltà oggetto di visita;
- creazione di un apposito sito web con tutta la documentazione richiesta (Sharepoint Accreditamento periodico), ad uso esclusivo della Commissione di Esperti CEV^{XIV}:
<https://scientificnet.sharepoint.com/sites/unibzAnvurCEV> (log in);
- definizione del programma della visita in loco da parte della CEV, compresi i relatori dell'università scelti per le interviste con la Commissione, in collaborazione con il Rettore, le Facoltà e i Corsi di Studio selezionati^{XV};
- creazione di un apposito sito web per la comunità universitaria e in particolare per le persone direttamente coinvolte nell'Accreditamento periodico con la documentazione

richiesta da ANVUR, le Linee Guida operative a cura del PQ, le indicazioni organizzative e logistiche, gli eventi di formazione, etc.:

<https://scientificnet.sharepoint.com/sites/unibzAccreditamentoPeriodico> (log in).

Contenuti dell'università

- Rielaborazione delle Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità ^{XVI} della Didattica ^{XVII}, della Ricerca e Terza Missione ^{XVIII} e predisposizione di due nuovi modelli organizzativi. Successivamente al coordinamento con il Rettore e i Prorettori, sono state presentate in Senato accademico con feedback da parte di Presidi e Vicepresidi alla Ricerca e approvate dal Consiglio dell'Università il 21.09.2018. Infine, il Presidio di Qualità ha presentato le Linee guida alla comunità universitaria il 14.11.2018 (vedi sezione Eventi e Formazione);
- Rielaborazione e riprogettazione delle pagine web dedicate all'Assicurazione della Qualità, alla Terza Missione e alle attività di trasferimento tecnologico sul sito unibz. Ad esempio, la pagina dell'Assicurazione della Qualità è stata ampliata rivolgendo una particolare attenzione al ruolo degli studenti e creando un capitolo apposito per la normativa:
<https://www.unibz.it/it/home/quality-assurance/>
<https://www.unibz.it/it/home/third-mission/>
<https://www.unibz.it/it/home/companies-and-partnerships/>
<https://www.unibz.it/it/home/companies-and-partnerships/knowledge-technology-transfer/>;
- Aggiornamento dei siti web dei Corsi di Studio, aggiornamento dei CV dei docenti di riferimento ^{XIX};
- Creazione di una sezione intranet trilingue in Cockpit (accesso tramite Office 365) denominata "Quality Assurance" e dedicata interamente all'Assicurazione della Qualità, contenente tutte informazioni a riguardo, come la normativa vigente, le Linee Guida, i templates e i testi comuni per la compilazione della SUA-CdS. Questa sezione è accessibile a tutti gli attori coinvolti nei processi di AQ:
<https://scientificnet.sharepoint.com/sites/unibzQualityAssurance> (accesso).

Il Presidio di Qualità è stato anche il referente per quanto riguarda la comunicazione e tutte le informazioni relative all'Accreditamento periodico:

- Comunicazione alla comunità universitaria e ai Corsi di Studio/Facoltà via mail sui preparativi e sull'organizzazione dell'Accreditamento periodico, in coordinamento con il Rettore^{xxxxi};
- Preparazione di una checklist per i Corsi di Studio/Facoltà selezionati al fine di redare documentazione richiesta^{xxii};
- Elaborazione di Linee guida operative per tutti i partecipanti all'Accreditamento periodico da parte della CEV 2019^{xxiii}, i.e. i rappresentanti dell'Università, che sono state costantemente aggiornate;
- Invito del Rettore a tutti i rappresentanti dell'Università per i colloqui con la Commissione di Esperti CEV^{xxiv};
- Comunicazione alla comunità universitaria sui processi di AQ e sulla visita di Accredimento periodico tramite uninews^{xxv}, in coordinamento con l'Ufficio stampa;
- Istituzione di una task-force accademica, su incarico del Rettore, per un migliore coordinamento dei preparativi per l'Accreditamento periodico^{xxvi};

In previsione dell'Accreditamento periodico, nell'estate 2018 tutti i Corsi di Studio di unibz, sotto la guida e l'assistenza del Presidio di Qualità, hanno redatto come autovalutazione il Rapporto di Riesame Ciclico (vedi Sezione Rapporto di Riesame Ciclico).

c. La Ricerca e Terza Missione nell'Accreditamento periodico

La Ricerca e Terza Missione è stata uno dei principali obiettivi del Presidio di Qualità nella preparazione all'Accreditamento periodico, con la *Scheda Unica Annuale per la Ricerca (SUA-RD)* come strumento principale e parte fondamentale del sistema AVA. L'ultima SUA-RD era datata 2015 (in relazione alle attività di Ricerca 2011-2013) e 2016 (in relazione alle attività della Terza Missione 2011-2014). Il Presidio di Qualità ha incoraggiato tutte le Facoltà ad aggiornare le loro attività di Ricerca e Terza Missione per il periodo 2016-2018.

Le due Facoltà oggetto di visita Design e Arti e Scienze della Formazione hanno compilato la SUA-RD in autunno 2018^{xxvii}, mentre le altre Facoltà sono state invitate e hanno compilato la Scheda entro l'autunno 2019^{xxviii}.

A tal fine, è stato elaborato un nuovo template disponibile in italiano e in inglese^{xxix} con relative Linee guida^{xxx}, basato sulla struttura dell'ultima SUA-RD e riadattato alle esigenze dell'Ateneo. Oltre alla raccolta di dati sulle attività di ricerca, l'attenzione è posta anche sull'individuazione di misure di miglioramento.

Come previsto dalle Linee guida sull'Assicurazione della Qualità nella Ricerca e Terza Missione¹ di unibz, il Vicepresidente alla Ricerca, sostenuto dalla Commissione per l'Assicurazione della Qualità nella Ricerca e Terza Missione di ciascuna Facoltà, è responsabile della stesura della relazione. La relazione è poi approvata dal Consiglio di Facoltà.

Il Presidio di Qualità ha revisionato le schede fornendo un feedback^{xxxi} e verificandone la correttezza.

¹ vedi. *Linee guida per l'Assicurazione della Qualità nella Ricerca e Terza Missione della Libera Università di Bolzano*, p.6

Le revisioni da parte dei membri del Presidio di Qualità sono state effettuate secondo il criterio di non appartenenza alla rispettiva Facoltà:

SUA-RD delle Facoltà	Responsabile - Vicepreside per la ricerca	Membro QP revisore
Economia	Mirco Tonin	G.Cavrini
Scienze della Formazione	Giulia Cavrini	A.Weissensteiner
Informatica	Diego Calvanese	R.DiCagno
Design e Arti	Nitzan Cohen	G.Guizzardi
Scienze e Tecnologie	Matthias Gauly	G.Guizzardi

Per la creazione della SUA-RD, le attività di Terza Missione^{xxxii} sono state implementate nelle categorie già esistenti del sistema informativo per la ricerca BORIS e di conseguenza sono state aggiornate le Linee guida sull'Assicurazione della Qualità nella Ricerca e Terza Missione.²

Al momento della pubblicazione delle nuove Linee guida ANVUR sulla Terza Missione³ a novembre 2018, si è avviata una discussione tra Presidio di Qualità e Rettorato sull'implementazione e il monitoraggio delle attività di Terza Missione in BORIS. Il progetto dell'estensione di BORIS alle categorie di Terza Missione è tutt'ora in corso.

² *Ibid.*, p.9

³ *Guida alle linee per la scheda della Scheda Unica Annuale Terza Missione e Impatto Sociale SUA-TM/IS per le Università, versione dell'11/07/2018*

Come descritto nel punto b), sono stati riprogettati anche i siti web per la Terza Missione e per il trasferimento tecnologico.

Il Presidio di Qualità ha anche partecipato all'audizione sulla Qualità della Ricerca e Terza Missione della Facoltà di Scienze della Formazione (vedi sezione 6), svolta dal Nucleo di Valutazione.

d. Il ruolo dello studente

Nella preparazione all'Accreditamento periodico, il Presidio di Qualità si è fortemente concentrato sul coinvolgimento degli studenti e dei loro rappresentanti, in particolare quelli attivi nei vari organi di unibz e gli studenti dei Corsi di Studio selezionati, per sottolineare l'importanza e il ruolo fondamentale degli studenti all'interno dell'Assicurazione della Qualità.

A tal fine, il Presidio di Qualità ha incontrato gli studenti in una serie di incontri informativi riguardanti l'Assicurazione della Qualità (AQ), della valutazione della didattica e del ruolo degli studenti nei processi di AQ^{xxxiii} (vedi tabella riassuntiva), inoltre, in preparazione all'Accreditamento periodico è stata organizzata una simulazione dell'audizione con la prof.ssa Bergantino.

Un membro del Presidio di Qualità partecipa ogni anno alla riunione costitutiva della Consulta degli studenti per presentare i processi di AQ e il ruolo del Presidio di Qualità.

Sulla pagina web *Quality Assurance*, è stato riprogettato il capitolo "Il ruolo dello studente", sono state inserite le informazioni utili e i contenuti specifici dedicati agli studenti: <https://www.unibz.it/de/home/quality-assurance/students-role/>;

Inoltre, al fine di raggiungere il maggior numero di studenti, è stata avviata una comunicazione mirata sull'importanza della Valutazione della didattica e del ruolo degli studenti nel processo di Assicurazione della Qualità attraverso i social media^{xxxiv}, le gif^{xxxv}, le e-mail e le uninews^{xxxvi}.

I rappresentanti degli studenti degli organi centrali per l'AQ e dei CdS scelti hanno sostenuto il Presidio di Qualità nella diffusione delle informazioni agli studenti e nell'organizzazione

degli incontri informativi. In questo contesto, Il Presidio di Qualità sottolinea il grande impegno dei tre rappresentanti degli studenti del Consiglio dell'Università (Vanessa T. Vogel), del Presidio di Qualità (Rei Jegeni) e del Nucleo di Valutazione (Federico Kruk).

e. Formazione e simulazioni per l'accreditamento periodico

In preparazione all'Accreditamento periodico, il Presidio di Qualità ha organizzato una serie di incontri di formazione e seminari, nonché, simulazioni delle interviste con la Commissione di Esperti della Valutazione CEV in collaborazione con la prof.ssa Bergantino. Queste ultime ai fini di fornire ai partecipanti dei Corsi di Studi, Facoltà e Servizi centrali selezionati per le interviste una situazione semi reale del colloquio con la CEV e di far prendere coscienza dei punti di forza e di debolezza. In un arco di tempo limitato a due giorni (28-29 marzo 2019), tutti i rappresentanti scelti per i colloqui hanno avuto la possibilità di partecipare alle simulazioni.

Di seguito è riportato un elenco delle riunioni preparatorie per la comunità universitaria nel periodo tra ottobre 2018 - aprile 2019 (vedi tabella riassuntiva):

data	argomento	Target
30.10.2018	Incontro informativo con i Rappresentanti degli studenti sui processi AVA e la visita di Accredimento periodico ^{xxxvii}	Rappresentanti degli studenti
06.11.2018	Incontro informativo con le CPDS per la redazione della Relazione annuale e la visita di Accredimento periodico ^{xxxviii}	CPDS
14.11.2018	Incontro informativo con i Corsi di Studio e le Facoltà oggetto di visita - con prof. Carbone ^{xxxix}	Corsi di Studio/Facoltà oggetto di visita
	Incontro informativo per la presentazione delle Linee Guida aggiornate per l'Assicurazione della Qualità nella Didattica, nella Ricerca e Terza Missione ^{xl}	Presidi, Vicepresidi, Direttori di Corso, Segreterie di Facoltà, Aree e Servizi centrali
25.02.2019 26.02.2019 27.02.2019	Incontri informativi e di preparazione alla visita di Accredimento periodico (vedi sezione "Il ruolo degli studenti")	Rappresentanti degli Studenti, studenti dei Corsi di Studio oggetto di visita

01.03.2019		
27.03.2019		
03.04.2019		
18.03.2019	Incontro informativo e di preparazione alla visita di Accredimento periodico ^{XL1}	Personale tecnico e amministrativo
22.03.2019	Simulazioni dei colloqui con la CEV con il Direttivo universitario e membri del Consiglio dell'Università, le Facoltà e i Corsi di Studio oggetto di visita con prof.ssa Bergantino. ^{XLII}	Direttivo universitario, Presidi, Direttori di corso, professori, ricercatori, collaboratori tecnici amministrativi, rappresentanti degli studenti
28.03.2019		
29.03.2019		

f. Organizzazione e logistica

Il Presidio di Qualità, in quanto organo responsabile per i processi di Assicurazione della Qualità in unibz, è stato il punto di riferimento per la preparazione all'Accreditamento periodico e ne ha coordinato tutti i preparativi in conformità con le Linee guida ANVUR e in coordinamento con il Direttivo universitario.

Per l'Accreditamento periodico, la dott.ssa Kathrin Staffler è stata nominata referente unibz, mentre la referente dell'ANVUR è la dott.ssa Antonella D'Apollo^{XLIII}.

Il Presidio di Qualità è stato il punto di riferimento per i Corsi di Studio e le Facoltà selezionate, con la loro collaborazione e insieme al Rettore ha definito il programma della visita in loco della CEV; e ha organizzato le simulazioni con la prof.ssa Bergantino per le persone coinvolte nelle interviste. È stato responsabile di tutti gli aspetti organizzativi e logistici tra le sedi di Bolzano e Bressanone^{XLIV} (sale riunioni, ristorazione, assistenza tecnica, servizi di trasporto tra Bolzano e Bressanone, ecc.) e per la pianificazione delle operazioni ^{XLV} nel corso della visita in loco da parte della Commissione CEV.

In questo contesto, il Presidio di Qualità sottolinea l'eccellente cooperazione tra tutti gli uffici, i Servizi centrali e le Facoltà dell'ateneo, che hanno reso possibile l'ottimo svolgimento dell'Accreditamento periodico.

g. La valutazione finale

La Commissione di Esperti della Valutazione CEV ha espresso, attraverso una breve presentazione, un primo parere positivo per quanto riguarda una serie di indicatori, mettendo in evidenza anche alcune possibilità di miglioramento di cui l'Ateneo era già a conoscenza^{XLVI}.

La valutazione finale con un punteggio compreso tra A e E è prevista per questo autunno.

3. Misure attuate dal Presidio di Qualità per l'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio (AVA)

a. Accreditamento dei Corsi di Studio (SUA-CdS)

Oltre ai preparativi per l'Accreditamento periodico, il Presidio di Qualità, analogamente a quanto svolto negli anni precedenti, ha sostenuto i Corsi di Studio in vista delle scadenze della compilazione della SUA-CdS per l'a.a. 2019-2020 attraverso:

- la predisposizione dei modelli di testo, in collaborazione con i Servizi centrali, per le scadenze di febbraio, maggio e settembre, sia per i Corsi di Studio di nuova istituzione sia per quelli già accreditati: testi per i quadri B4^{XLVII}, B5^{XLVIII}, D1^{XLIX}, D2^L e D3^{LI} per la scadenza del 01.06.2018, testi e dati per i quadri B6^{LII}, B7^{LIII}, C1^{LIV}, C2^{LV}, C3^{LVI} per la scadenza del 30.09.2018;
- per i Corsi di Studio di nuova istituzione in Linguistica applicata (LM-39) e Informatica e Management delle Aziende digitali (L-31), il Presidio di Qualità, in stretta collaborazione con l'Ufficio didattico, ha redatto il documento strategico "Politiche d'Ateneo e Programmazione: Strategie dell'Offerta formativa" per il quadro D1 della SUA-CdS^{LVII4};
- la predisposizione del modello di testo "Progettazione del Corso di Studio"^{LVIII} in collaborazione con l'Ufficio didattico, da inserire nel quadro D5 della SUA-CdS;
- Aggiornamento del "*SUA-Handbook: Note di compilazione per la SUA-CdS, A.A. 2019-2020 SEZIONE QUALITÀ*", quale manuale guida alla preparazione della SUA-CdS e contenente la descrizione dei singoli quadri nonché i riferimenti alla normativa, alle direttive (ad esempio Linee guida CUN), ai testi, ai termini etc. Il manuale è un ausilio per la compilazione dei singoli quadri della SUA-CdS ed è stato pubblicato sul nuovo Sito di Informazione QA:

⁴ approvato dal Consiglio dell'Università con decreto UR 09/2019 del 01.02.2019

<https://scientificnet.sharepoint.com/sites/unibzQADidactics/SitePages/SUA.aspx?web=1>

Il coordinamento di tutte le scadenze SUA-CdS avviene in stretta collaborazione con l'Ufficio didattico.

b. Il dialogo con gli Stakeholder

Nel 2018 durante i preparativi per l'Accreditamento periodico, il Presidio di Qualità ha modificato e aggiornato in italiano e tedesco i templates^{LIX} e le Linee guida^{LX} relativi agli incontri periodici con gli Stakeholder.

Una novità fondamentale nelle Linee guida è la raccomandazione del Presidio di Qualità di istituire un comitato di indirizzo continuativo per uno o più Corsi di Studio⁵, come suggerito dal Nucleo di Valutazione e dagli esperti dell'ANVUR per l'istituzione dei nuovi Corsi di Studio.

Il comitato di indirizzo, composto dalle parti sociali interessate, è uno strumento utile per uno o più Corsi di Studio, e ha il compito di seguire il Corso di studio, di facilitare e promuovere i rapporti tra Università e contesto produttivo.

Nelle Linee guida, il Presidio di Qualità suggerisce di effettuare gli incontri con gli Stakeholder con scadenza triennale per i Corsi di Laurea e con scadenza biennale per i Corsi di Laurea Magistrali.

Nel giugno 2018, il Presidio di Qualità ha informato i Direttori di corso in merito alle novità e si è reso disponibile a fornire tutte le informazioni necessarie.^{LXI}

⁵ *Incontri stakeholder_guida_2018_FINAL_EN, p. 1*

c. Relazioni annuali delle Commissioni didattico paritetiche (CPDS)

La composizione delle Commissioni didattico paritetiche è stata oggetto di numerose discussioni insieme al Nucleo di Valutazione: ai sensi dell'articolo 19 dello Statuto di unibz, ciascuna CPDS è composta da un professore e un rappresentante degli studenti⁶. Per alcune Facoltà, questo rappresenta un numero troppo ristretto.

Di conseguenza, a giugno 2018, il Presidio di Qualità ha proposto^{LXII} al Direttivo universitario di cambiare questa disposizione alla prossima modifica dello Statuto: la CPDS dovrebbe quindi essere composta da almeno due professori e due rappresentanti degli studenti.

Per la Relazione annuale delle CPDS 2018, il Presidio di Qualità ha aggiornato il template e le Linee guida^{LXIII} in italiano e le ha messe a disposizione delle CPDS^{LXIV}. Il PQ ha revisionato tutte le relazioni utilizzando un foglio di feedback^{LXV} e ha poi trasmesso i commenti alle commissioni. Le revisioni da parte dei membri del Presidio di Qualità sono state effettuate secondo il criterio di non affiliazione alla rispettiva Facoltà:

Facoltà	Commissione didattico paritetica	Membro QP revisore
Economia	Ivo De Gennaro Philipp Lenz	G.Cavrini
Scienze della Formazione	Giorgio Bolondi Franka Luise Deister	A.Weissensteiner
Informatica	Alessandro Artale Florian Hofer	C.Upmeier
Design e Arti	Roberto Gigliotti Alice Moretto	R.DiCagno
Scienze e Tecnologie	Michele Larcher Tanya Masetti	G.Guizzardi

⁶ Statuto della Libera Università di Bolzano, p. 26

Al fine di sfruttare al meglio la sovrapposizione temporale con **la preparazione della Scheda di Monitoraggio annuale (SMA) dei Corsi di Studio**, il PQ ha fissato il termine della Relazione annuale della CPDS al **23 novembre 2018** e ha incoraggiato i membri delle CPDS e i Direttori di Corso ad un continuo flusso di informazioni per la stesura delle due relazioni e, dove necessario, anche lo scambio delle bozze (vedi calendario per la revisione delle Relazioni annuali).

Il Presidio di Qualità ha inoltre organizzato ad inizio novembre una riunione con tutte le CPDS per discutere e risolvere insieme i dubbi (vedi tabella riassuntiva).

Il PQ ha poi inviato le Relazioni annuali delle CPDS via mail al Rettore^{LXVI}, al Nucleo di Valutazione^{LXVII}, ai Presidi, ai Vicepresidi alla didattica e ai Direttori di Corso^{LXVIII}, sottolineando l'importanza di uno scambio continuo tra i Direttori di Corso e le CDPS di ogni Facoltà.

d. Schede di Monitoraggio annuale

L'aggiornamento della Scheda di Monitoraggio annuale 2017 per i Corsi di Studio è proseguito nel 2018. Il Presidio di Qualità ha fornito un template^{LXIX} aggiornato in italiano e in inglese con i singoli indicatori fornendo un confronto regionale e nazionale, nonché una sezione di autovalutazione che indica se sono disponibili misure di miglioramento. Inoltre, a partire da settembre 2018, le linee guida^{LXX} e i dati/indicatori per ogni Corso di Studio sono stati trasmessi dalla SUA-CdS.

Il PQ ha controllato tutte le bozze dei documenti, fornendo ai Direttori di corso un feedback^{LXXI} ed eventuali richieste di riformulazione della scheda.

Le revisioni da parte dei membri del Presidio di Qualità sono state effettuate secondo il criterio di non affiliazione alla rispettiva Facoltà:

Facoltà	Corso di studio – Direttore CdS	attivazione	Membro QP revisore
Economia	BA in Economia e Management L-18 BZ Alex Weissensteiner	2010/2011	G.Cavrini
	BA in Management del Turismo, Sport e degli Eventi L-18 BK Serena Volo	2010/2011	
	BA in Scienze economiche e sociali L-33 Günther Schamel	2010/2011	
	MA in Politiche Pubbliche e Amministrazione LM-63 Mirco Tonin	2010/2011	
	MA in Imprenditorialità e Innovazione LM-77 Alessandro Narduzzo	2010/2011	
Scienze della Formazione	BA in Servizio sociale L-19 Susanne Elsen	2009/2010	R.Di Cagno
	BA in Scienze della Comunicazione e Cultura L-20 Dorothy L. Zinn	2012/2013	
	MA in Innovazione e Ricerca per gli Interventi socioassistenziali-educativi LM-87 Kolis Summerer	2013/2014	
	Ma in Scienze della Formazione primaria LM-85bis Michael Gaidoschik	2011/2012	A.Weissensteiner
	BA in Educatore sociale L-39 Susanne Elsen	2009/2010	
	Ma in Musicologia LM-45 Franz Comploi	2016/2017	

Informatica	BA in Informatica L-31 Johann Gamper	2010/2011	C.Upmeier
	MA in Computational Data Science LM-18 Marco Montali	2009/2010	
	MA in Software and Systems Engineering LM-18 Barbara Russo	2016/2017	
Design e Arti	BA in Design e Arti L-4 Antonino Benincasa	2009/2010	R.Di Cagno
	MA in Eco-Social Design LM-12 Kris Krois	2015/2016	A.Weissensteiner
Scienze e Tecnologie	BA in Ingegneria industriale meccanica L-9 Andrea Gasparella	2011/2012	G.Guizzardi
	BA in Scienze agrarie, degli alimenti e dell'ambiente montano L-25 Cristian Fischer	2012/2013	
	MA in Energy Engineering LM-30 Marco Baratieri	2012/2013	
	Ma in Industrial Mechanical Engineering LM-33 Renato Vidoni	2016/2017	
	MA in Environmental Management of Mountain Areas LM-73 Francesco Comiti	2014/2015	C.Upmeier

Il calendario per la preparazione della SMA è stato organizzato dal Presidio di Qualità come segue, con data di consegna finale fissata per il **19 dicembre 2018**:

scadenza	Persone responsabili	attività
23.11.18	Commissioni didattico paritetiche	Relazione annuale
30.11.18	Presidio di Qualità	Trasmissione delle Relazioni annuali delle CDP ai Direttori di Corso delle rispettive Facoltà
07.12.18	Direttore del CdS e Consiglio di Corso (commissione di qualità)	Analisi e commento critico agli indicatori ANVUR Trasmissione della SMA al PQ quality.committee@unibz.it e per conoscenza a tuition@unibz.it
14.12.18	Presidio di Qualità	Feedback ai Direttori di Corso
19.12.18	Direttore del CdS Consiglio di Facoltà	Trasmissione della versione finale della SMA approvata dal Consiglio di Facoltà al PQ quality.committee@unibz.it e per conoscenza a tuition@unibz.it

e. Rapporto di Riesame ciclico

Come previsto dalle Linee Guida AVA (*Linee Guida AVA 2.1* del 10 agosto 2017) nell'ambito del processo d'Assicurazione della Qualità, il Presidio di Qualità suggerisce che, nel corso della preparazione dell'Ateneo all'Accreditamento periodico, tutti Corsi di Studio siano sottoposti ad un Rapporto di Riesame ciclico^{LXXII}.

Il Rapporto di Riesame ciclico è redatto da ogni Corso di Studio in italiano o in inglese. Il PQ mette a disposizione un template^{LXXIII}, che è stato creato secondo il modello ANVUR (Linee guida 6.2), e le Linee guida operative . Un punto importante del Rapporto di Riesame ciclico è l'attuazione delle note fornite dal Nucleo di Valutazione durante i suoi audit o nelle relazioni (template, punto 4).

Anche per il Rapporto di Riesame ciclico, il Presidio di Qualità ha anche revisionato tutti i rapporti tramite un foglio di feedback^{LXXV} e ha fornito i commenti ai Direttori di Corso.

Le revisioni da parte dei membri del Presidio di Qualità sono state effettuate secondo il criterio di non affiliazione alla rispettiva Facoltà:

Facoltà	Corso di Studio – Direttore CdS	attivazione	Riesame Ciclico	Membro QP revisore
Economia	BA in Economia e Management L-18 BZ Alex Weissensteiner	2010/2011	2015	G.Cavrini
	BA in Management del Turismo, Sport e degli Eventi L-18 BK Serena Volo	2010/2011	2016	
	BA in Scienze economiche e sociali L-33 Günther Schamel	2010/2011	2016	
	MA in Politiche Pubbliche e Amministrazione LM-63 Mirco Tonin	2010/2011	2015	
	MA in Imprenditorialità e Innovazione LM-77 Alessandro Narduzzo	2010/2011	2016	
Scienze della Formazione	BA in Servizio sociale L-19 Susanne Elsen	2009/2010	2016	R.DiCagno
	BA in Scienze della Comunicazione e Cultura L-20 Dorothy L. Zinn	2012/2013	2015	
	MA in Innovazione e Ricerca per gli Interventi socioassistenziali-educativi LM-87 Kolís Summerer	2013/2014	2016	
	MA in Scienze della Formazione primaria LM-85bis Michael Gaidoschik	2011/2012	n.a.	A. Weissensteiner
	BA in Educatore sociale L-39 Susanne Elsen	2009/2010	2016	
	MA in Musicologia LM45 Franz Comploi	2016/2017	n.a.	

Informatica	BA in Informatica L-31 Johann Gamper	2010/2011	2015	C.Upmeier
	MA in Computational Data Science LM-18 Marco Montali	2009/2010	2015	
	MA in Software and Systems Engineering LM-18 Barbara Russo	2016/2017	n.a.	
Design & Arti	BA in Design e Arti L-4 Antonino Benincasa	2009/2010	2015	R.Di Cagno
	MA in Eco-Social Design LM-12 (in modo Kris Krois	2015/2016	n.a.	A.Weissensteiner
Scienze e Tecnologie	BA in Ingegneria industriale meccanica L-9 Andrea Gasparella	2011/2012	2015	G.Guizzardi
	BA in Scienze agrarie, degli alimenti e dell'ambiente montano L-25 Cristian Fischer	2012/2013	2015	
	MA in Energy Engineering LM-30 Marco Baratieri	2012/2013	2015	
	MA in Industrial Mechanical Engineering LM-33 Renato Vidoni	2016/2017	n.a.	
	MA in Environmental Management of Mountain Areas LM-73 Francesco Comiti	2014/2015	n.a.	C.Upmeier

Il calendario per la preparazione del Rapporto di Riesame ciclico è stato organizzato dal PQ come segue, con data di trasmissione finale fissata per il **2 novembre 2018**:

scadenza	Persone responsabili	attività
16. 07.2018	PQ	Invio per e-mail ai Direttori di Corso con i nuovi template e le Linee guida
Inizio settembre	PQ	Promemoria
28.09.2018	Direttore del CdS	Invio della bozza del riesame ciclico al QP
Entro il 02.10.2018	PQ	Trasmissione del feedback alla LM12
11.10. 2018	Consiglio di Facoltà INF	Approvazione dei Riesami ciclici: L31, LM18, LM18 EMSE
15.10.2018	Consiglio di Facoltà DES	Approvazione dei Riesami ciclici: L4, LM12
18.10.2018	Consiglio di facoltà EDU	Approvazione dei Riesami ciclici: L19, L20, L39 LM45, LM85bis, LM87
18.10.2018	Consiglio di Facoltà ECO	Approvazione dei Riesami ciclici: L18Bz, L18Bk L33, LM63, LM77
31.10.2018	Consiglio di Facoltà NaTec	Approvazione dei Riesami ciclici: L9, L25, LM30, LM33, LM70, LM73
02.11. 2018	Direttore del Corso di Studio	Trasmissione al PQ del rapporto di Riesame ciclico con l'approvazione del Consiglio di Facoltà da parte di i CdS

Il Presidio di Qualità è stato costantemente a disposizione dei Corsi di Studio^{LXXVI} per tutte le informazioni e i suggerimenti utili.

4. Attività del Presidio di Qualità a garanzia della qualità nell'ambito della ricerca

Le attività del Presidio di Qualità per quanto riguarda la Ricerca e Terza Missione si sono incentrate sui preparativi in vista dell'Accreditamento periodico di unibz, come descritto al punto 2.c. Tali attività hanno riguardato il sostegno dato alle cinque Facoltà nella preparazione della SUA-RD e l'inserimento delle attività di Terza Missione nel Sistema Informativo di ricerca BORIS – un progetto in collaborazione con il Rettorato, ancora in corso nel 2019.

Un punto importante è stato la comunicazione da parte dell'Ateneo in termini di Ricerca e Terza Missione verso il mondo esterno, attraverso la riprogettazione del sito web e Intranet Cockpit per la Terza Missione.

5. Power BI e la valutazione della didattica da parte degli studenti

L'introduzione del sistema del data warehouse Power BI, come ulteriore sviluppo al sistema di monitoraggio dell'università è continuato nel 2018-2019. I temi principali sono stati l'attuazione degli indicatori ANVUR e l'analisi dei dati dalla valutazione dell'insegnamento.

Il lavoro sull'implementazione degli indicatori ANVUR in Power BI, iniziato nel 2017, è proseguito nell'a.a. 2018-2019 attraverso un progressivo miglioramento della coesione dei dati. Allo stesso tempo, è stata avviata la migrazione dei dati della valutazione della didattica dal Cockpit a Power BI. Il progetto, coordinato in collaborazione con l'ICT, proseguirà nell'a.a. 2019-2020.

La **valutazione della didattica da parte degli studenti** è stata ancora una volta un punto importante dell'attività del PQ nell'a.a. 2018-2019 ed è stata ulteriormente ampliata nel corso dei preparativi per l'Accreditamento periodico.

Il progetto di pubblicazione dei risultati della valutazione della didattica è stato realizzato nel marzo 2018, come un progetto congiunto tra il PQ e l'ICT, ed è descritto nel dettaglio nella Relazione Annuale 2017⁷ del Presidio di Qualità. Brevemente, il Presidio di Qualità ha lavorato:

- alla pubblicazione dei risultati della valutazione della didattica anche per gli studenti attraverso la creazione di un apposito *Student Dashboard* nel Cockpit;
- alla creazione del *Professor Dashboard* per i docenti nel Cockpit, per dare o negare il consenso alla pubblicazione dei propri dati, come strumento di verifica aggiuntivo. A seconda del profilo del docente – docente, Direttore di Corso, membro della CPDS, Vicepreside alla didattica, Preside, Rettore – ognuno ha la possibilità di accedere ai dati del proprio Corso, dell'intero Corso di Studio o della Facoltà.

⁷ vedere *Relazione annuale del comitato per la qualità 2017: L'implementazione di PowerBi e La pubblicazione dei risultati*, p. 9ff

Dal 2016, il Presidio di Qualità conduce, attraverso vari canali di comunicazione, una campagna di sensibilizzazione annuale per informare studenti e docenti sull'importanza della valutazione della didattica.

Nell'a.a. 2018-2019 queste misure sono proseguite con la pubblicazione dei risultati, i.e. aggiornando la pagina FAQ per gli studenti in *Cockpit/Info per gli studenti*^{LXXVII}.

La documentazione completa per gli utenti (docenti e studenti) è disponibile sul nuovo Sito di informazione QA:

<https://scientificnet.sharepoint.com/sites/unibzQualityAssurance/SitePages/Valutazione-della-Didattica.aspx>

Tra aprile e maggio 2019, su richiesta degli studenti^{LXXVIII}, sono stati introdotti due nuovi aspetti che riguardano la valutazione della didattica:

- i risultati della valutazione della didattica da parte degli studenti sono resi disponibili ai docenti solo dopo la registrazione dei voti da parte dei singoli docenti;
- per le iscrizioni agli esami, la lista dei nomi degli studenti è visibile al docente solo tre giorni prima dell'esame.

Entrambi gli aspetti dimostrano l'importanza che il PQ attribuisce al ruolo degli studenti nei processi d'Assicurazione della Qualità e saranno descritti nel dettaglio nella Relazione Annuale 2019.

Nel 2018 il Coordinatore del Presidio di Qualità è stato invitato due volte alle riunioni del Senato Accademico per presentare il nuovo sistema di valutazione della didattica e per fornire un modello^{LXXIX} per l'analisi dei dati delle valutazioni per l'assegnazione dei premi al personale accademico. Per questo il PQ è in contatto con il Rettore e l'Ufficio del Personale accademico.

Un'altra importante innovazione nella gestione della valutazione della didattica è stata **la sua estensione ai programmi di dottorato di ricerca**. L'ANVUR non mette a disposizione un questionario per i dottorandi, che è specifico per i singoli corsi di dottorato. In consultazione con il Rettorato e il Nucleo di Valutazione e su richiesta dei dottorandi, è stato finalmente sviluppato un apposito questionario^{LXXX} in tedesco, italiano e inglese e inviato ai Presidi delle Facoltà^{LXXXI}.

Per l'a.a. 2017-2018, i questionari dei programmi di dottorato sono stati somministrati ad ogni corso in una prima fase di prova e con l'aiuto delle Segreterie di Facoltà sono stati distribuiti in formato cartaceo tra gli studenti in aula (a partire da 2/3 dei corsi).

L'Ufficio di Supporto al Presidio di Qualità ha effettuato una prima valutazione statistica^{LXXXII} dei questionari ricevuti, che è stata messa a disposizione del Rettore, dei Presidi, dei Coordinatori del Dottorato di ricerca e del Nucleo di Valutazione. Contemporaneamente, sono stati mandati i questionari per l'indagine sui corsi dei programmi di dottorato per l'a.a. 2018-2019.

Per l'a.a. 2019-2020, è in previsione di passare i questionari alla modalità online. Questo primo tentativo di raccogliere le opinioni dei dottorandi è un altro passo importante per il sistema di Assicurazione della Qualità nella didattica e della ricerca presso la Libera Università di Bolzano.

In vista della pubblicazione delle nuove Linee guida dell'ANVUR sulla valutazione della didattica – attraverso una prima presentazione il 3 luglio 2019 a Roma e una bozza di questionario, insieme a una fase di test condotta da quattro università selezionate, prevista entro settembre 2019⁸ – questo aspetto sarà sicuramente uno dei temi principali di cui di occuperà il Presidio di Qualità nel 2019.

⁸ vedere <https://www.anvur.it/news/pubblicazione-proposta-di-linee-guida-per-la-rilevazione-delle-opinioni-degli-studenti/>

6. Attività di formazione e di cooperazione

All'interno dell'Ateneo, il Presidio di Qualità riveste un importante ruolo di promotore e moltiplicatore della politica e dei processi di Assicurazione della Qualità. Oltre alle specifiche attività di sensibilizzazione e di formazione rivolte alla comunità universitaria in vista dell'Accreditamento periodico, come descritto al punto 2.5, i membri del PQ e dell'Ufficio di Supporto del PQ hanno partecipato a diversi corsi di formazione riguardanti la Terza Missione e il Sistema AVA (vedi la tabella riassuntiva).

Su iniziativa del Presidio di Qualità dell'Università di Verona, nel 2017 è stato creato un **gruppo di lavoro che vede riuniti tutti i Presidi di Qualità del Nord-Est Italia**. Il Presidio di Qualità ha partecipato agli incontri del 26 marzo 2018 presso l'Università degli Studi di Udine^{LXXXIII} e il 4 aprile 2019 presso l'Università di Padova^{LXXXIV}.

Il 28 settembre 2018 è stato organizzato presso la Libera Università di Bolzano il Quarto Incontro dei Presidi di Qualità delle università del Nord-Est d'Italia. I temi principali dell'incontro^{LXXXV} sono stati la formazione continua, la Terza Missione, la valutazione della didattica da parte degli studenti e i preparativi per l'Accreditamento periodico.

Nel suo lavoro, il Presidio di Qualità è in contatto costante con i diversi organi ed istituzioni coinvolti nel processo di Assicurazione della Qualità, ovvero con il Presidente/Consiglio dell'università, con il Rettore/Senato accademico, con il Prorettore per la Ricerca/Commissione di Ricerca e con il Prorettore per la didattica/ Commissione per gli studi. Inoltre, il PQ è in contatto con le istituzioni nazionali ANVUR, MIUR e CRUI.

Il Presidio di Qualità ha inoltre intensificato la cooperazione con il Nucleo di Valutazione attraverso le seguenti attività:

- Costante e regolare confronto e condivisione delle iniziative, in particolare il coinvolgimento del Nucleo di Valutazione in tutti i preparativi per l'Accreditamento periodico;
- L'adozione e l'attuazione dei suggerimenti avanzati dal Nucleo di Valutazione nella relazione annuale 2017^{LXXXVI};
- Partecipazione agli Audit del Nucleo di Valutazione dei Corsi di Studio e delle Facoltà. Ad ogni Audit era presente almeno un membro del QP o dell'Ufficio di Supporto:

Data	Audit	Responsabile del Corso di Studio/Preside-Vicepreside
19.01.2018	Laurea in Economia e Management L-18 Bz	Alex Weissensteiner
07.02.2018	Facoltà di Scienze della Formazione	Paul Videsott - Giulia Cavrini
04.04.2018	Laurea magistrale in Economia e Management per il Settore pubblico LM-63	Mirco Tonin
18.05.2018	European Master in Software Engineering LM-18 EMSE	Barbara Russo
17.07.2018	Laurea magistrale in Musicologia LM-45	Franz Comploi
29.08.2018	Laurea in Servizio sociale L-39	Susanne Elsen
16.01.2019	Laurea magistrale a ciclo unico in Scienze della Formazione primaria LM-85bis	Michael Gaidoschik
16.01.2019	Laurea magistrale in Innovazione e Ricerca per gli Interventi socioassistenziali-educativi LM-87 IRIS	Kolis Summerer
14.02.2019	Laurea magistrale in Computational Data Science LM-18	Marco Montali

Nella sua funzione di Ufficio di Supporto al Presidio di Qualità, l'Ufficio staff Qualità e Sviluppo strategico lavora a stretto contatto con l'Area Didattica e Ricerca (ovvero con l'Ufficio didattico che supporta sia il Nucleo di Valutazione sia la Commissione per gli studi) e le cinque Segreterie di Facoltà.

Nel corso dei preparativi per l'Accreditamento periodico, il Presidio di Qualità e l'Ufficio di Supporto sono stati in contatto giornaliero con la Direzione universitaria, i Corsi di Studio e le Facoltà selezionati e i Servizi centrali.

7. Feedback alle raccomandazioni da parte del Nucleo di Valutazione

Il PQ ha accolto le raccomandazioni che il Nucleo di Valutazione ha espresso nella sua Relazione annuale AVA 2018 (Ottobre 2018) e nella Relazione sulla rilevazione dell'opinione degli studenti (relative all'a.a. 2016/17, aprile 2018) dandone corso con le seguenti iniziative:

Relazione annuale AVA

In relazione al sistema AQ a livello di Ateneo il NDV suggerisce ai competenti organi interni di:

migliorare la definizione di alcuni obiettivi strategici, tramite l'uso di indicatori che siano sempre facilmente misurabili in modo intersoggettivo;

Non pertinente per il PQ. Tuttavia, il PQ ha allineato le Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità della Didattica, della Ricerca e Terza Missione alle strategie definite nella Convenzione programmatico finanziaria e nelle Politiche per la qualità unibz.

dare maggiore evidenza sul regolare scambio di informazioni tra CPDS e Direttori di corso che sono tenuti a pronunciarsi (anche in collaborazione con la CPDS) sui rilievi e sulle proposte formulate, elaborando proposte di miglioramento;

Il PQ incoraggia in ogni occasione lo scambio tra CDPS e Direttori di Corso, soprattutto nella fase di stesura delle relazioni annuali CDPS e le SMA. In particolare, nell'incontro con i membri delle CPDS di Novembre 2018 ha nuovamente sottolineato l'importanza di questo scambio.

intensificare il controllo sui contenuti delle relazioni delle CPDS ai fini di un incremento nella armonizzazione degli stili di redazione e della completezza delle informazioni (tra cui le indicazioni per il continuo miglioramento delle attività);

Il PQ ha revisionato le Relazioni annuali 2018 e dato feedback verificando anche questo aspetto. Secondo il PQ la stesura delle Relazioni annuali è migliorata rispetto agli anni precedenti. Tuttavia, il PQ ha richiesto al Direttivo universitario in data 04.06.2018 di modificare la composizione delle Commissioni didattiche paritetiche in occasione della prossima revisione dello Statuto di unibz.

in considerazione del forte incremento del numero di iscritti, e a seguito delle audizioni svolte dal NdV, di prestare particolare attenzione al livello di

Non pertinente per il PQ. Tuttavia, per dall'a.a. 2019/20 unibz ha già concordato con terzi l'affitto di sale/aule per ospitare lezioni ed eventi

<p><i>adeguatezza delle infrastrutture;</i></p>	<p>universitari: una sala limitrofa a unibz presso il Rainerum College e delle aule presso il NOI Techpark.</p>
<p><i>dare maggiore pubblicizzazione dei ruoli dei vari organi di governo, per rendere più consapevole il corpo studentesco delle funzioni che questi ricoprono.</i></p>	<p>Il PQ organizza da alcuni anni per i neoeletti Rappresentanti degli studenti un incontro nel quale vengono presentanti l'organigramma di unibz, i singoli organi e i loro compiti, nonché il processo AVA dando forte risalto al ruolo dei rappresentanti degli studenti. Nella preparazione alla visita CEV il PQ ha lavorato intensamente con i rappresentanti degli studenti. (vedi tabella Excel su incontri PQ 2018-2019) Da queste esperienze discuterà e valuterà se adottare ulteriori attività.</p>
<p>In relazione al sistema AQ a livello di CdS il NdV suggerisce ai competenti organi interni di:</p>	
<p><i>migliorare la diffusione e il controllo sulla reale applicazione delle cinque aree in cui è suddivisa la gestione della AQ di ogni CdS; si raccomanda, a questo proposito, di incrementare il livello di comunicazione verso gli organi di governo dei CdS ai fini di una gestione maggiormente uniforme di queste modalità organizzative.</i></p>	<p>Il PQ ha rielaborato le Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità della Didattica, della Ricerca e Terza Missione predisponendo anche un nuovo modello organizzativo mettendo in evidenza i ruoli e i compiti degli attori di AQ a livello di CdS.</p> <p>Le Linee Guida sono state presentate alla comunità universitaria, tra i quali Presidi, Vicepresidi alla Didattica e Direttori di CdS durante un incontro informativo il 14.11.2018.</p>
<p>In relazione al sistema AQ della ricerca il NdV suggerisce ai competenti organi interni di:</p>	
<p><i>continuare nella definizione di politiche e obiettivi in relazione all'incremento delle entrate di cassa dei progetti per attività di conto terzi;</i></p>	<p>Non pertinente per il PQ.</p> <p>Tuttavia, nella SUA-RD è stato dedicato un apposito paragrafo ai progetti di ricerca ammessi al finanziamento sulla base di bandi competitivi e contratti di ricerca. Inoltre, il direttivo universitario durante i colloqui con le facoltà e</p>

	<p>nella stesura del budget incoraggia e stimola le facoltà ad incrementare i fondi terzi. Questo aspetto è stato incluso anche nelle nuove Linee guida per l'assicurazione della qualità della Ricerca e della Terza Missione.</p>
<p><i>verificare lo stato di attuazione o di aggiornamento degli obiettivi identificati dalle Facoltà nelle schede SUA-RD del 2013 ai fini del prossimo ciclo di programmazione e in previsione della pubblicazione della nuova SUA-RD;</i></p>	<p>Nel 2018, il PQ ha avviato il processo di compilazione della SUA RD (le due Facoltà oggetto di visita Design e Arti e Scienze della Formazione hanno compilato la SUA-RD in autunno 2018, le altre Facoltà sono state invitate e hanno compilato la Scheda entro la primavera - estate 2019, tranne la Facoltà di Informatica) predisponendo un nuovo template e delle Linee Guida per facilitarne la redazione. Nel template è stato previsto un campo intitolato "Autovalutazione della Parte I – obiettivi, risorse e gestione della Facoltà" dove si richiede di commentare lo sviluppo della Facoltà dal 2014 (e quindi dall'esercizio dell'ultima SUA RD) alla data di compilazione.</p>
<p><i>riflettere sul livello di coerenza fra le proprie strategie e politiche in tema di terza missione e i risultati ottenuti nelle diverse aree.</i></p>	<p>Nel 2018, Il PQ ha rielaborato le Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità della Didattica, della Ricerca e Terza Missione tenendo conto delle strategie definite nella Convenzione programmatico finanziaria e nelle Politiche per la qualità unibz. Le attività di Terza Missione sono state previste nel sistema informativo per la ricerca BORIS, come da Linee Guida AQ unibz, al fine di permettere un monitoraggio delle attività in questo campo. (Al momento della pubblicazione delle nuove Linee Guida ANVUR sulla Terza Missione a novembre 2018, si è avviata una discussione all'interno del PQ e insieme al Rettorato sull'implementazione e il monitoraggio delle attività di Terza Missione in BORIS. Il progetto dell'estensione di BORIS alle categorie di Terza Missione è tutt'ora in corso.) Per dare maggiore rilievo è stato rielaborato il sito web dedicato alla Terza missione.</p>

In relazione al sistema AQ a livello di Ateneo e CdS, il NdV suggerisce al PQ:

di riflettere sui meccanismi con cui si tiene sotto controllo l'accoglimento e l'attuazione delle azioni di miglioramento consigliate a livello centrale dallo stesso PQ attraverso le proprie Linee Guida, dalle CPDS e dal NDV e di uniformare le modalità con le quali i CdS identificano gli attributi degli obiettivi nelle proprie schede di monitoraggio.

Il PQ ha creato nel 2018 un nuovo sito Intranet dedicato al sistema di AQ dove si trovano tutti i documenti, template e Linee Guida in materia di AQ. Il personale TA, i docenti e gli RTD di unibz coinvolti nel sistema di AQ hanno accesso al sito al fine di permettere la più ampia diffusione del materiale AQ. Inoltre, durante la revisione della documentazione di autovalutazione, come SMA oppure il rapporto del riesame ciclico, il PQ mostra particolare attenzione a come i CdS commentano lo sviluppo delle azioni correttive definite nel rapporto precedente. Tutta la documentazione prodotta dai Direttori di Corso è stata presa in visione dal PQ, il quale ha dato il proprio feedback.

Il PQ raccomanda sempre ai Direttori di corso di prevedere nel template di verbale per le riunioni del Consiglio di corso una sezione dedicata alle azioni migliorative/correttive da intraprendere e monitorarne lo stato di avanzamento.

Relazione sulla rilevazione dell'opinione degli studenti

Il Nucleo suggerisce inoltre:	
<p><i>di formalizzare una descrizione del processo di acquisizione, elaborazione e distribuzione dei risultati delle valutazioni della attività didattiche e delle infrastrutture effettuate dagli studenti con una chiara identificazione dei ruoli, delle responsabilità e delle fasi di tale processo;</i></p>	<p>Il PQ ha elaborato a tale proposito delle Linee Guida alla Rilevazione delle opinioni studenti per la didattica, un documento che descrive il processo del rilevamento, l'elaborazione dei dati e gli strumenti per l'analisi dei dati.</p>
<p><i>di predisporre una Linea Guida che descriva le modalità di analisi e impiego dei risultati della valutazione in modo da favorire una uniformità nell'interpretazione di tali risultati da parte di tutti i CdS dell'Ateneo;</i></p>	
<p><i>di valutare la possibilità di consentire la valutazione delle attività didattiche svolte all'estero e dei servizi dell'Ateneo ad esse connesse, così come suggerito lo scorso anno e sottolineato anche dalle relazioni di alcune Commissioni didattiche paritetiche;</i></p>	<p>Relativamente alla valutazione delle attività didattiche svolte all'estero, l'Ufficio Relazioni internazionali usa il questionario standard preparato dall'Agenzia Europea per gli studenti outgoing in Erasmus. Per gli studenti outgoing tramite accordi bilaterali, è disponibile un questionario preparato dall'Ufficio Relazioni internazionali. Per una descrizione più dettagliata in merito, si veda il capitolo dedicato nelle Linee Guida sopra menzionate. L'Ufficio Relazioni internazionali elaborerà i dati e li invierà al PQ e ai Direttori di Corso.</p>
<p><i>di stabilire una politica relativa alla modalità di raccolta ed analisi dei questionari compilati dai docenti dell'Ateneo;</i></p>	<p>L'Ateneo dispone del questionario per i docenti in forma elettronica, anche se la compilazione non è obbligatoria. Il PQ ha deciso di non cambiare la strategia in merito, in quanto in attesa del nuovo</p>

	<p>sistema di rilevazione dell'opinione che sarà presentato dall'ANVUR a Luglio 2019.</p>
<p><i>di riflettere sulla numerosità dei componenti delle Commissioni didattiche paritetiche, ai fini della efficacia di tale Commissione nell'analisi dei dati dei numerosi corsi di studio di ciascuna Facoltà. A parere del Nucleo il numero di componenti andrebbe incrementato.</i></p>	<p>La composizione delle Commissioni didattiche paritetiche è prevista dall'art. 19 dello Statuto di unibz.</p> <p>Il PQ ha richiesto al Direttivo universitario in data 04.06.2018 la modifica della disposizione in materia di composizione delle Commissioni didattiche paritetiche in occasione della prossima revisione dello Statuto di unibz.</p> <p>In attesa di questa revisione e per accogliere il suggerimento del Nucleo di Valutazione, il Presidio ha fortemente raccomandato alle Commissioni didattiche paritetiche di includere nella valutazione altri studenti e docenti dei vari Corsi di Studio ai fini della stesura della Relazione annuale.</p>

Allegati

- I Comunicazione del Rettore del 25 giugno 2018 con nomina da parte della Consulta degli studenti di Rei Jegeni come Rappresentante degli studenti membro del PQ.
- II Tabella: Meeting-Incontri PQ_2018-19
- III Annuncio ANVUR del 18 ottobre 2018
- IV Annuncio ANVUR del 25 Gennaio 2018
- V Annuncio della Libera Università di Bolzano del 28 gennaio 2018
- VI Annuncio della Libera Università di Bolzano del 31 gennaio 2018
- VII Annuncio ANVUR del 12 febbraio 2018
- VIII Annuncio della Libera Università di Bolzano del 13 febbraio 2018
- IX Annuncio ANVUR dell'11 marzo 2018
- X Annuncio della Libera Università di Bolzano del 19 marzo 2018
- XI Prospetto di sintesi R1-R2-R4.A per gli Indicatori di Sede con documenti di riferimento, in
<https://scientificnet.sharepoint.com/sites/unibzAccreditamentoPeriodico/SitePages/Prospetto%20di%20sintesi%20R1,%20R2,%20R4.A.aspx> (log in)
- XII Indicazione fonti documentali R3, per i Corsi di Studio scelti, in
<https://scientificnet.sharepoint.com/sites/unibzAccreditamentoPeriodico/SitePages/Prospetto%20di%20sintesi%20R1,%20R2,%20R4.A.aspx> (log in)
- XIII Indicazione fonti documentali R4.A, per le Facoltà scelte, in
<https://scientificnet.sharepoint.com/sites/unibzAccreditamentoPeriodico/SitePages/R4.B%20-%20Qualit%C3%A0%20della%20Ricerca%20e%20della%20Terza%20Missione.aspx>
- XIV Istruzioni "ACCESSO_Sharepoint unibz"
- XV Programma dell'Università "UNIBZ Progr. Ateneo visita e Cds" in
https://scientificnet.sharepoint.com/sites/unibzAccreditamentoPeriodico/SiteAssets/SitePages/Documentazione/UNIBZ%20Progr.%20visita%20Ateneo%20e%20Cds_04042019_FINAL.pdf
- XVI Linee guida per la gestione della qualità presso la Libera Università di Bolzano in
<https://www.unibz.it/assets/Documents/University/Quality-Assurance/Linee-guida-AQ-centrale.pdf>
- XVII Progettazione e monitoraggio dei processi di AQ nella Didattica presso la Libera Università di Bolzano, con modello organizzativo in
<https://www.unibz.it/assets/Documents/University/Quality-Assurance/Linee-guida-Organigramma-AQ-Didattica.pdf>
- XVIII Linee guida per l'assicurazione della qualità della Ricerca e della Terza Missione presso la Libera Università di Bolzano, con modello organizzativo in
<https://www.unibz.it/assets/Documents/University/Quality-Assurance/Linee-guida-Organigramma-AQ-Ricerca.pdf>
- XIX I.e. sito web del Corso di Studio XXX
- XX Comunicazione da parte del Rettore del 15 febbraio 2019 con allegato "CEV Audit 2019" e il QA Fact sheet
- XXI I.e. comunicazione del Rettore del 27 marzo 2019 con programma di visita provvisorio
- XXII "Checklist CdS e Facolta" del Presidio di Qualità
- XXIII Linee guida operative del QP "info CEV_Indicazioni operative" versione finale del 4 aprile 2019
- XXIV I.e. invito del Rettore ai Rappresentanti degli studenti per lo slot 6: "Approfondimenti sulla partecipazione e ruolo degli studenti" del 28 marzo 2019
- XXV Uninews del 13.03., 03.04., 05.04., 08.04.2019

-
- XXVI Invito del Rettore dell'08 gennaio 2019 Task-force
 - XXVII Comunicazione del Presidio di Qualità del 14 novembre 2018 alle Facoltà di Design e Arti e Scienze della Formazione con template e Linee guida
<https://www.unibz.it/assets/Documents/University/Quality-Assurance/SUA-RD-2018-11-14-it.pdf>
<https://www.unibz.it/assets/Documents/University/Quality-Assurance/SUA-RD-Linee-guida-2018-11-14-it.pdf>
 - XXVIII Comunicazione del Presidio di Qualità dell'08 febbraio 2019 alle Facoltà di Economia, Informatica e Scienze e Tecnologie con template e Linee guida
 - XXIX Template in inglese per la SUA-RD in
<https://www.unibz.it/assets/Documents/University/Quality-Assurance/20190131-The-Research-Monitoring-Report-SUA-RD-Template.pdf>
 - XXX Linee guida in inglese per la SUA-RD in
<https://www.unibz.it/assets/Documents/University/Quality-Assurance/20190131-The-Research-Monitoring-Report-SUA-RD-guidelines.pdf>
 - XXXI I.e. Comunicazione del PQ con feedback alla Facoltà di Design e Arti
 - XXXII Tabella delle categorie implementate per la Terza Missione in BORIS
 - XXXIII Riepilogo degli incontri svolti dal Presidio di Qualità con gli studenti, con presentazione "*The QA process at unibz: meeting with the students*" e panoramica "*The-Role-of the-Students-within-the-QA-Process*" in
<https://www.unibz.it/assets/Images/1-University/Quality-Assurance/2-IT-Il-ruolo-studente-dello-studente-nei-processi-di-AQ-IT.pdf>
 - XXXIV Social Media in preparazione all'Accreditamento periodico
 - XXXV GIF per gli studenti *GIF_QA.gif*, in <https://youtube/6FpfcEM9q24>
 - XXXVI Uninews marzo-aprile 2019 in preparazione all'Accreditamento periodico
 - XXXVII 30 ottobre 2018 Incontro del PQ con la Consulta degli studenti
 - XXXVIII Presentazione del QP dell'incontro del 06. novembre 2018, con lista dei partecipanti
 - XXXIX Presentazione "*La visita di accreditamento periodico*" del Prof. Carbone
 - XL Presentazione "*Guidelines for quality assurance in teaching, research and third mission at unibz*"
 - XLI Presentazione del PQ al personale tecnico e amministrativo il 18 marzo 2019
 - XLII Riepilogo "*Simulazioni prof.*"
 - XLIII Comunicazione della Libera Università di Bolzano del 30.10.2018
 - XLIV I.e. la pianificazione del progetto del PQ "*Accreditamento periodico_planning*" di febbraio 2019
 - XLV Piano di progetto del PQ con disposizione dei posti a sedere per i singoli slot
 - XLVI Presentazione del CEV "*Il rilasso del*" dal 12 del 12. Aprile 2019"
 - XLVII Proposta di testo per la SUA-CdS quadro B4
 - XLVIII Proposta di testo per la SUA-CdS quadro B5
 - XLIX Proposta di testo per la SUA-CdS quadro D1
 - L Proposta di testo per la SUA-CdS quadro D2
 - LI Proposta di testo per la SUA-CdS quadro D3
 - LII Esempio di proposta di testo e opinione degli studenti per il corso di Laurea in Economia e Management (L-25) – SUA-CdS quadro B6
 - LIII Esempio di opinione dei laureati (L-25) – SUA-CdS quadro B7
 - LIV Esempio di dati di ingresso, di percorso e di uscita (L25) – SUA-CdS quadro C1
 - LV Esempio di dati di efficacia esterna (L-25) – SUA-CdS quadro C2
 - LVI Testo per la SUA-CdS quadro C3
 - LVII Documento "*Politiche d'Ateneo e Programmazione: Strategie dell'Offerta Formativa*"

-
- LVIII Allegato 1 " *Scheda Progettazione CdS*" in
<https://knowledge.scientificnet.org/workspace/#nd=fb36e1f7-1eb0-4109-b445-4f9488ced548&ld=17f4d8ce-edff-4d42-ad33-d98e2cdebc35&ln=it&nl=33ce12ef-dca2-477f-bd3a-d0b4d8fee6f0>
- LIX Presentazione del PQ in italiano per gli incontri con gli stakeholders in
<https://www.unibz.it/assets/Documents/University/Presidio-qualita-didattica-stakeholder-allegato-3-template-verbale.pdf>
- LX Linee guida del PQ in italiano per gli incontri con gli stakeholders in
<https://www.unibz.it/assets/Documents/University/Quality-Assurance/20190131-Der-Dialog-mit-den-Stakeholdern-Leitlinien.pdf>
<https://www.unibz.it/assets/Images/1-University/Quality-Assurance/Incontri-periodici-stakeholder-linee-guida-2018-FINAL-IT.pdf>
- LXI Email PQ del 7 giugno 2018 ai Direttori di corso
- LXII Email PQ del 4 giugno 2018 con proposta di modifica dell'articolo 19 dello Statuto
- LXIII Linee Guida e template PQ per la preparazione della Relazione annuale delle CPDS in
<https://www.unibz.it/assets/Documents/University/Quality-Assurance/Template-Relazione-annuale-2018-Commissione-didattica-paritetica.pdf>
- LXIV I.e. Email PQ del 12 ottobre 2018 alla CPDS della Facoltà di Design e Arti
- LXV I.e. feedback del PQ alla CPDS della Facoltà di Design e Arti
- LXVI Email PQ del 20 dicembre 2018 al Rettore
- LXVII Email PQ del 20 dicembre 2018 al Nucleo di Valutazione
- LXVIII I.e. Email PQ del 4 dicembre 2018 al Direttore di corso, Preside e Vicepreside della Facoltà di Design e Arti
- LXIX Template PQ in italiano per la SMA 2018 in
<https://www.unibz.it/assets/Documents/University/Quality-Committee/Scheda-di-monitoraggio-annuale-Template-unibz-2017-it.pdf>
<https://www.unibz.it/assets/Documents/University/Quality-Assurance/20190131-The-Annual-Review-Report-Template.pdf>
- LXX Linee guida QP in italiano per la preparazione della SMA 2018 in
<https://www.unibz.it/assets/Documents/University/Quality-Committee/Scheda-di-monitoraggio-annuale-Linee-guida-2017-it.pdf>
<https://www.unibz.it/assets/Documents/University/Quality-Assurance/20190131-The-Annual-Review-Report-guidelines.pdf>
- LXXI I.e. feedback del PQ al CdS LM-63
- LXXII Email PQ del 18 settembre 2018 ai Direttori di corso
- LXXIII Template PQ in italiano del Rapporto di Riesame Ciclico 2018 in
<https://www.unibz.it/assets/Documents/University/Quality-Assurance/Riesame-ciclico-Template-2018-02-09-it-final.pdf>
<https://www.unibz.it/assets/Documents/University/Quality-Committee/unibz-Riesame-ciclico-Linee-guida-2018-it.pdf>
- LXXIV Linee guida PQ in italiano del Rapporto di Riesame Ciclico 2018 in
<https://www.unibz.it/assets/Documents/University/Quality-Assurance/20190131-The-Cyclical-Review-Report-Template.pdf>
<https://www.unibz.it/assets/Documents/University/Quality-Assurance/20190131-The-Cyclical-Review-Report-guidelines.pdf>
- LXXV I.e. feedback del PQ al CdS LM-63
- LXXVI Riepilogo dei contatti tra PQ e i CdS e le Segreterie di Facoltà
- LXXVII Testi per il sito web Info for Students/FAQ sulla Valutazione della didattica 2018 in italiano, tedesco e inglese

LXXVIII	Email PQ del 8 aprile 2019 ai Rappresentanti degli studenti
LXXIX	Template per l'analisi dei dati per i premi del Personale accademico
LXXX	Questionario per la valutazione dei corsi di dottorato in tedesco, italiano e inglese
LXXXI	E-mail del Rettorato del 10.07.2018 e del 25.10.2018
LXXXII	I.e. la valutazione dei risultati dei questionari di dottorato per la Facoltà di Economia
LXXXIII	Programma dell'Incontro dei PQ del Nord-Est a Udine, del 26 marzo 2018
LXXXIV	Programma dell'Incontro dei PQ del Nord-Est a Padova, del 04 aprile 2018
LXXXV	Programma dell'Incontro dei PQ del Nord-Est a Bolzano, del 28 settembre 2018
LXXXVI	E-mail PQ al Prof. Carbone del 26 novembre 2017