

Incontro

Presidio di qualità – Commissioni didattiche paritetiche

30.10.2014

(versione aggiornata al 13.11.2014)



Premessa: Principi di qualità applicata alla didattica



PRINCIPIO 1

Uno dei concetti base della qualità, da cui partono poi tutte le riflessioni successive, è l'**orientamento al cliente**, e quindi i concetti di stakeholder, di cliente interno e di cliente esterno.

PRINCIPIO 1 APPLICATO ALLA DIDATTICA

Concetto di stakeholder / cliente. Nel nostro caso dobbiamo chiederci:

Chi sono i clienti della didattica?

- studenti → l'AQ pone al centro del processo lo studente

Chi sono gli stakeholder della didattica?

- comunità
- industria (pubblico + privato)

Ecco perché il rapporto di riesame non è suddiviso per risultati ma per esperienza dei clienti;

PRINCIPIO 2

Un altro dei concetti base della qualità è l'**approccio per processi**. Per misurare i risultati e gli effetti dobbiamo prima conoscere il processo, questo permette di capire efficacia ed efficienza.

PRINCIPIO 2 APPLICATO ALLA DIDATTICA

Processo della didattica e risultati della didattica. Nel nostro caso dobbiamo chiederci:

Quali sono i risultati?

Modalità di rilevazione dei risultati di apprendimento:

- Descrittori di Dublino

Qual è il processo della didattica che porta ai risultati di apprendimento?

- Il processo viene suddiviso nelle macro-fasi di ingresso, percorso, uscita

Ecco perché abbiamo considerato il "percorso" (processo) del cliente (lo studente), con ingresso, percorso, uscita.

PRINCIPIO 3

L'ultimo principio è l'**approccio sistemico**. Questo significa che l'organizzazione è un insieme complesso di fattori organizzativi e di processi. Fattori organizzativi sono anche le risorse, che sono finanziarie, umane e strumentali.

PRINCIPIO 3 APPLICATO ALLA DIDATTICA

Fattori organizzativi. Nel nostro caso dobbiamo chiederci:
Quali sono le risorse della didattica?

- Risorse finanziarie
- Risorse umane
- Risorse strumentali/ tecniche

PRINCIPIO 4

Miglioramento continuo e strategie mirate alla **prevenzione**. Significa adottare cicli PDCA (plan, do, check, action): pianificazione strategica, goal deployment, esecuzione basata su gestione per processi, verifica, azioni correttive e migliorative.

PRINCIPIO 4 APPLICATO ALLA DIDATTICA

Necessità di pianificare a livello strategico (quali sono gli obiettivi?), di mettere in atto con i processi, di verificare (quali sono stati i risultati?).

Ecco perché

- In ogni scheda si indicano le azioni già intraprese e i risultati
- In ogni scheda si indicano future azioni concrete
- Scheda del riesame ciclico



Freie Universität Bozen
Libera Università di Bolzano
Università Lìedia de Bulsan

JOINT DIDACTIC COMMITTEE

Cinzia Battistella



PRINCIPIO 5

Rapporti di **reciproco beneficio** con gli attori della supply.
Consapevolezza dei benefici di una gestione integrata.

PRINCIPIO 5 APPLICATO ALLA DIDATTICA

- «Voice of the customer»
- Gestione integrata
- Necessità di coinvolgimento non solo su risultati della didattica in senso stretto

Ecco la necessità delle commissioni paritetiche



Freie Universität Bozen
Libera Università di Bolzano
Università Lìedia de Bulsan

Deadlines



Deadlines 2014 – Annual report

19.12.2014	Joint Didactic Committee	Annual report
By 23.12.2014	Legal Office and Quality and Strategy Development	Upload to SUA database
20.01.2015	Degree Course Council Faculty Council	Review report Approval of Review report
23.01.2015	Quality Committee	Comments to Review reports
28.01.2015	Director of Degree Course Council	Sending review report, approval of Faculty Council to Quality Committee and Legal Office
By 31.01.2015	Legal Office and Quality and Strategy Development	Upload to SUA database

- We want to give evaluations and opinion of students more relevance
- Anticipate questionnaires in order to discuss results in class during the last lessons
- Test phase for II semestre 2014-2015: 3 courses of Bsc and 2 courses of Msc
- Who wants to participate?

For informations:

Dott.ssa Staffler Kathrin

Quality and Strategy Development

Franz-Innerhofer-Platz 8 - Piazzetta Franz Innerhofer, 8

Bozen-Bolzano

Room:

SER G2.04

Phone:

+39 0471 011601

kathrin.staffler@unibz.it

quality@unibz.it