



FREIE UNIVERSITÄT BOZEN

LIBERA UNIVERSITÀ DI BOLZANO

FREE UNIVERSITY OF BOZEN · BOLZANO

Richtlinien für das Qualitätsmanagement an der Freien Universität Bozen

Linee guida per la gestione della qualità presso la Libera Università di Bolzano

1. Ziele

Die vorliegenden Richtlinien bilden die Grundlage für die Umsetzung eines Qualitätssicherungssystems im Sinne der Akkreditierung gemäß der AVA-Vorgaben sowie im Sinne der Erreichung der strategischen Ziele der Freien Universität Bozen.

Die Freie Universität Bozen setzt sich einen Prozess zur Qualitätssicherung zum Ziel, der klar und transparent ist, die Aufgaben und Verantwortlichkeiten der im Prozess involvierten Akteure klar definiert und sich nahtlos in den Prozess der Jahresplanung einfügt.

Darüber hinaus definiert dieses Dokument die Aufgaben des Qualitätspräsidiums und des Evaluierungskomitees als am Qualitätssicherungsprozess beteiligte Akteure auf zentraler Ebene sowie die Qualitätskriterien, auf deren Grundlage die Freie Universität Bozen die eigenen Aktivitäten in den vier Makrobereichen Lehre, Forschung, Third Mission und Alumni bewertet.

2. Aufgaben der zentralen Organe im Qualitätssicherungsprozess

Das Qualitätspräsidium und das Evaluierungskomitee nehmen aufgrund der geltenden gesetzlichen Bestimmungen als zentrale Organe eine übergeordnete Rolle im Qualitätssicherungsprozess ein.

Beide arbeiten synergetisch bei der Planung und Monitorierung des Qualitätssicherungsprozess zusammen, in welchem das Qualitätspräsidium eine Kontrollfunktion der 1. Ebene ausübt, während dem Evaluierungskomitee eine Kontrollfunktion der 2. Ebene mit gleichzeitiger Schnittstellenrolle zum Ministerium zukommt.

1. Obiettivi

Le presenti linee guida costituiscono la base per l'attuazione del sistema di assicurazione di qualità ai fini dell'accreditamento AVA e del raggiungimento degli obiettivi strategici della Libera Università di Bolzano.

La Libera Università di Bolzano si pone l'obiettivo di un processo di assicurazione della qualità trasparente e chiaro, che definisce i compiti e le responsabilità dei singoli attori coinvolti e che si inserisce automaticamente nel processo della pianificazione annuale.

Le linee guida definiscono i compiti del Presidio di Qualità e del Nucleo di Valutazione quali organi coinvolti nel processo di assicurazione della qualità a livello centrale nonché i criteri di qualità in base ai quali la Libera Università di Bolzano valuta le sue attività nei macro-settori della didattica, ricerca, terza missione e alumni.

2. Compiti degli organi centrali del processo di assicurazione della qualità

Gli organi centrali che assumono in base alla normativa vigente un ruolo preordinato nel processo di assicurazione della qualità sono il Presidio di Qualità ed il Nucleo di Valutazione.

Tra essi si instaura un rapporto di sinergia nella progettazione e nel monitoraggio del processo di assicurazione di qualità ove il Presidio di Qualità assume un ruolo di controllo di primo livello mentre al Nucleo di Valutazione incombe un ruolo di controllo di secondo livello con una contestuale funzione di interfaccia con i competenti organi ministeriali.



FREIE UNIVERSITÄT BOZEN

LIBERA UNIVERSITÀ DI BOLZANO

FREE UNIVERSITY OF BOZEN · BOLZANO

Das **Qualitätspräsidium** arbeitet ein System der Qualitätssicherung in Lehre und Forschung aus und koordiniert dessen Umsetzung im Sinne einer konstanten Weiterentwicklung.

In dieser Funktion agiert es bei der Umsetzung der universitären Qualitätspolitik im Einklang mit den Leitungsorganen der Universität. Diese erfolgt entsprechend der universitären Ziele und im Rahmen der Qualitätskriterien, die vom Qualitätspräsidium alle drei Jahre definiert werden. Es erarbeitet zudem einheitliche Instrumente zur Qualitätssicherung, welche sich durch ihre Einheitlichkeit und Transparenz kennzeichnen.

In diesem Sinne übernimmt das Qualitätspräsidium eine unterstützende und beratende Funktion für die *Governance* der Universität folgenden Aufgaben:

- Organisation der Eingabe der Daten zu den einzelnen Studiengängen sowie der Forschung in der SUA (*Scheda unica annuale*) und Kontrolle über die Aktualität dieser Informationen,
- Organisation und Kontrolle der Prüfungsberichte der Studiengänge sowie Bewertung der Wirksamkeit der vorgeschlagenen Verbesserungsaktionen.

Das Qualitätspräsidium unterstützt durch entsprechende Weiterbildungsmaßnahmen die Fakultäten und Studiengänge in der Umsetzung der gemeinsamen Qualitätssicherungsinstrumente und organisiert und monitort die Studentbefragungen.

Außerdem gewährleistet es den Informationsfluss zu und von Evaluierungskomitee und paritätisch-didaktischen Kommissionen.

Das **Evaluierungskomitee** überwacht den Qualitätssicherungsprozess anhand jährlicher Kontrollen:

- kontrolliert den ordnungsgemäßen Ablauf des Qualitätssicherungsprozesses, der vom Qualitätspräsidium geplanten und durchgeführten Maßnahmen,
- überprüft die Organisation und Aktivitäten des Qualitätspräsidiums auf deren Wirkungsgrad,

Il **Presidio di Qualità** propone e coordina l'attuazione del sistema di assicurazione della qualità della didattica e della ricerca ai fini di un continuo miglioramento.

In tale funzione opera in piena sintonia con gli organi di governo dell'Ateneo nell'attuazione della politica per la qualità la quale avviene secondo gli obiettivi definiti dagli organi di governo ed in base ai criteri di qualità definiti dallo stesso Presidio di Qualità con cadenza triennale.

Il Presidio di Qualità propone strumenti comuni per l'assicurazione della qualità. Gli strumenti comuni sono caratterizzati dalla definizione di procedure uniformi e trasparenti.

In tal senso, il Presidio di Qualità si presenta come un organo di supporto e consultivo nei confronti della *governance* universitaria. Come tale

- organizza e verifica l'aggiornamento delle Schede uniche annuali per i Corsi di Studio e per la ricerca;
- organizza e verifica l'attività di Riesame dei Corsi di studio valutando l'efficacia degli interventi di miglioramento.

Il Presidio di Qualità funge da supporto alle Facoltà e ai Corsi di studio per le attività comuni individuando attività di formazione e di informazione per la loro applicazione. Organizza e monitora, inoltre la rilevazione dell'opinione degli studenti.

Infine, il Presidio di Qualità assicura il corretto flusso informativo da e verso il Nucleo di Valutazione e le Commissioni didattico-paritetiche, per le rispettive competenze.

Nel processo dell'assicurazione della qualità, il **Nucleo di Valutazione** svolge un'attività annuale di sorveglianza:

- controlla il buon funzionamento del sistema di assicurazione della qualità di ateneo, degli strumenti progettati e organizzati dal Presidio di Qualità;
- accerta se l'organizzazione e l'attività documentata dal Presidio di Qualità siano strutturate in modo efficace;



FREIE UNIVERSITÄT BOZEN

LIBERA UNIVERSITÀ DI BOLZANO

FREE UNIVERSITY OF BOZEN · BOLZANO

- überprüft das Fortbestehen der Kriterien der Anfangs- und periodischen Akkreditierung der Universität und der Studiengänge,
- überprüft, ob die Leitungsorgane der Universität und der Studiengänge die Vorgaben des Qualitätspräsidiums einhalten,
- stellt fest, ob die Überprüfungsberichte korrekt verfasst sind und dafür benutzt werden, um Hindernisse/Gefahren zu identifizieren und beheben,
- bewertet die Zusammenarbeit zwischen den didaktisch-paritätischen Kommissionen und dem Qualitätspräsidium.
- accerta la persistenza dei requisiti quantitativi e qualitativi per l'Accreditamento iniziale e periodico dell'Ateneo e dei Corsi di Studio;
- accerta se gli organi di governo dell'Ateneo e dei Corsi di Studio tengano conto delle attività del Presidio di Qualità
- verifica che i Rapporti di riesame siano redatti in modo corretto ed utilizzati per identificare e rimuovere ostacoli;
- valuta l'interazione tra le commissioni didattiche paritetiche e il Presidio di Qualità.

In diesem Sinne übernimmt das Evaluierungskomitee eine richtungsweisende Funktion, indem es

- Empfehlungen zur Verbesserung der Qualität formuliert,
- Empfehlungen zur Verbesserung der Vorgehensweise formuliert.

Nell'attività annuale di indirizzo, il Nucleo di Valutazione

- formula raccomandazioni per migliorare la qualità;
- formula raccomandazioni per il miglioramento delle metodologie.

3. Qualitätskriterien

Die aufgeführten Qualitätskriterien wurden vom Qualitätspräsidium und vom Evaluierungskomitee gemeinsam erarbeitet. Sie stellen Richtlinien in der Planung der Aktivitäten in den vier Makrobereichen Lehre, Forschung, *Third Mission* und Alumni dar.

Lehre

- Anwerbung von Studierenden und Attraktivität,
- Anzahl Dozenten / Anzahl Studierende,
- Strukturelle Ressourcen,
- Dreisprachigkeit,
- Internationalisierung,
- Anzahl der Dozenten mit Lehrerfahrung im Ausland,
- Zufriedenheitsgrad der Studierenden.

Forschung

- Anzahl der Publikationen/Werke und deren Qualität im entsprechenden wissenschaftlich-disziplinären Bereich,
- Einwerbung von Drittmitteln,
- Durchführung der Forschung.

3. Criteri di qualità

I criteri di qualità di seguito riportati sono stati elaborati in collaborazione tra il Presidio di Qualità e il Nucleo di Valutazione. Essi sono da intendersi come delle linee guida nella pianificazione delle attività nei quattro macro-settori didattica, ricerca, terza missione e alumni.

Didattica

- Reclutamento studenti ed attrattività;
- Rapporto docenti / studenti;
- Dotazioni strutturali;
- Trilinguismo;
- Internazionalizzazione;
- Didattica internazionale relativa al numero di docenti con esperienze di insegnamento all'estero;
- Soddisfazione degli studenti.

Ricerca

- Prodotti della ricerca e loro qualità nel relativo settore scientifico-disciplinare;
- Capacità di attrarre nuovi fondi di ricerca;
- Gestione della ricerca.



FREIE UNIVERSITÄT BOZEN

LIBERA UNIVERSITÀ DI BOLZANO

FREE UNIVERSITY OF BOZEN · BOLZANO

Third Mission

- Spin-off und Patente,
- *Life-long Learning*,
- Anzahl der Projekte mit Einbindung lokaler Akteure.

Alumni

- Zufriedenheitsgrad der Absolventen (über die AlmaLaurea Datenbank),
- Alumni-Netzwerk.

Terza Missione

- Spin-off / brevetti;
- *Life-long learning*;
- Progetti con il coinvolgimento di partner locali.

Alumni

- Grado di soddisfazione in uscita (laureati – attraverso dati AlmaLaurea);
- Rete alumni LUB.

4. Bewertungssystem

Die Bewertung der oben genannten Kriterien erfolgt anhand einer 5-stufigen Skala:

- nicht anwendbar
- niedrig
- ausreichend
- mittel
- hoch

5. Qualitätskreislauf und Unterstützungsmaßnahmen

Der Qualitätssicherungsprozess ist mit jenem der Jahresplanung der Freien Universität Bozen eng verknüpft: gemeinsam bilden sie einen Qualitätskreislauf, der von einem digitalen Monitoring-System gestützt wird.

Das Monitoring-System erlaubt eine Bewertung der Tätigkeiten anhand vorgegebener qualitativer und quantitativer Indikatoren und anhand Qualitätssicherungsmaßnahmen, deren Ergebnis Gegenstand der Jahresplanung wird.

4. Sistema di Valutazione dei criteri

La valutazione dei criteri così identificati avviene secondo la seguente scala di misura:

- non applicabile
- basso
- sufficiente
- medio
- alto

5. Ciclo di qualità e strumenti di supporto

Il processo di assicurazione della qualità si ricollega al processo della pianificazione annuale della Libera Università di Bolzano costituendo così un ciclo di qualità che sarà monitorato da un sistema digitale centralizzato.

Il sistema di monitoraggio permette infatti - attraverso indicatori quantitativi e qualitativi predefiniti e strumenti di assicurazione della qualità - una valutazione e rendicontazione delle attività e la conseguente pianificazione annuale.