

# **PRESIDIO DI QUALITÀ**

## **RELAZIONE ATTIVITÀ 2016**

## Indice

Premesse .....	2
Il Presidio di qualità.....	2
Composizione .....	2
Organizzazione.....	3
Misure attuate dal Presidio di Qualità per l’assicurazione della qualità dei Corsi di studio (AVA) ...	3
Processo di accreditamento (SUA-CdS) .....	3
Riesame annuale 2016 – scheda di monitoraggio annuale.....	4
Relazione annuale delle Commissioni didattico paritetiche .....	4
Riesame ciclico.....	4
Certificazione linguistica interna per l’accertamento del livello linguistico degli studenti (exit levels).....	5
Attività del Presidio di qualità a garanzia della qualità in ambito di ricerca .....	5
Accreditamento periodico .....	5
Attività di formazione.....	6
Rilevamento dell’opinione degli studenti.....	7
Networking.....	8
Feedback alle raccomandazioni da parte del Nucleo di valutazione nella sua Relazione annuale 2016.....	9
Allegati .....	14

## **Relazione annuale del Presidio di qualità (febbraio 2016 – dicembre 2016)**

### **Premesse**

La presente relazione descrive le attività intraprese dal Presidio di qualità (PQ) a partire da febbraio 2016, data da cui decorre la nuova nomina dei membri del PQ da parte del Consiglio dell'Università.

Uno degli obiettivi perseguiti dal PQ, per l'anno 2016, è stato la realizzazione di un sistema data warehouse che consenta non solo la raccolta di tutti i dati statistici di unibz ma anche il calcolo dei cosiddetti indicatori ANVUR. Tale realizzazione è pensata principalmente in vista dell'accreditamento periodico effettuato dalle Commissioni di esperti della Valutazione (CEV) dell'ANVUR.

### **Il Presidio di qualità**

#### **Composizione**

Considerato che il mandato del coordinatore del PQ si è concluso nel dicembre 2015, anche i restanti membri hanno rassegnato le proprie dimissioni con la fine dell'anno. Il PQ è stato, pertanto, rinominato nella sua nuova composizione nel febbraio 2016. Per svariati motivi, nel corso dell'anno, si sono dimessi alcuni professori.

La prof. Gabriella Doderò ed il prof. Stefan Zerbe erano stati nominati nel PQ, tra l'altro, nella loro funzione di prorettori alla didattica e alla ricerca e di conseguenza quali presidenti della commissione agli studi e alla ricerca, al fine di potenziare la collaborazione tra questi due organi ed il PQ. Allo scadere dei loro mandati in qualità di prorettori, il 30.09.2016, è così terminata anche la loro attività all'interno del PQ, restando vacanti le posizioni per il resto dell'anno.

Dal 2016 il PQ prevede la seguente composizione:

- Prof. Alex Weissensteiner - Coordinatore  
*Nomina con decreto del Presidente n. 07 del 09.02.2016*
- Prof. Giulia Cavrini  
*Nomina con delibera del Consiglio dell'Università n. 21 del 05.02.2016*
- Prof. Gabriella Doderò  
*Nomina con delibera del Consiglio dell'Università n. 21 del 05.02.2016; dimissioni 30.09.2016*
- Prof. Christian Upmeier  
*Nomina con delibera del Consiglio dell'Università n. 21 del 05.02.2016*
- Prof. Stefan Zerbe  
*Nomina con delibera del Consiglio dell'Università n. 21 del 05.02.2016; dimissioni 30.09.2016*
- Filippo Maria Cardano – Rappresentante degli studenti  
*Nominato nella seduta del Comitato studentesco, il 21.01.2016*

Il Direttore universitario, dott. Günther Mathà, e la responsabile dell'ufficio staff Qualità e Sviluppo strategico prendono parte alle sedute del PQ con voto consultivo.

Nel 2016 il PQ si è riunito ufficialmente 7 volte (01.04.<sup>i</sup>, 02.05.<sup>ii</sup>, 23.06.<sup>iii</sup>, 30.06.<sup>iv</sup>, 29.09.<sup>v</sup>, 11.11.<sup>vi</sup>, 21.12.<sup>vii</sup>); 13 sono stati gli incontri informali, i cosiddetti incontri tecnici, ai quali hanno partecipato, a seconda delle tematiche, i membri del PQ (maggiori dettagli sono contenuti nella lista degli incontri allegata)<sup>viii</sup>.

Almeno un membro del PQ nonché un rappresentante dell'ufficio di supporto, hanno sempre presenziato ai sette audit del Nucleo di valutazione:

- 10.06.2016: Corso di laurea magistrale in Computational Logic | LM18
- 01.07.2016: Corso di laurea magistrale Environmental Management of Mountain Areas LM73
- 02.09.2016: Corso di laurea magistrale in Design Ecosociale LM12 e Corso di laurea magistrale in Imprenditorialità e Innovazione LM77
- 25.09.2016: Corso di laurea in Scienze della Comunicazione e Cultura L20 e Corso di laurea magistrale in Energy Engineering LM30

## **Organizzazione**

L'ufficio staff Qualità e Sviluppo strategico sostiene il PQ nello svolgimento della propria attività, tramite la partecipazione a tutti gli incontri del PQ e la predisposizione della necessaria documentazione. Particolare attenzione è riservata alla normativa nazionale nonché alla documentazione richiesta da ANVUR. L'ufficio staff garantisce, inoltre, in qualità di segreteria, i contatti interni ed esterni nonché con il Nucleo di valutazione.

La segreteria del PQ si avvale dei seguenti collaboratori:

- Dott. Kathrin Staffler, responsabile dell'ufficio staff Qualità e Sviluppo
- Silvia Bertagnoll, collaboratrice dell'ufficio staff Qualità e Sviluppo (*fino ad ottobre 2016*)
- Dott. Claudia Steger, collaboratrice dell'ufficio staff Qualità e Sviluppo (*da ottobre 2016*)

## **Misure attuate dal Presidio di Qualità per l'assicurazione della qualità dei Corsi di studio (AVA)**

### **Processo di accreditamento (SUA-CdS)**

Analogamente a quanto svolto negli anni precedenti, il PQ ha sostenuto i Corsi di laurea in vista delle scadenze SUA del 15.03.2016 e 11.05.2016, tramite l'attuazione delle seguenti misure:

- Elaborazione del documento strategico "Politica universitaria e pianificazione"<sup>xix</sup>;
- Predisposizione di testi per le sezioni D1<sup>x</sup> e D2<sup>xi</sup> della SUA CdS;
- Predisposizione di testi per le sezioni B4<sup>xii</sup> e B5<sup>xiii</sup> in collaborazione con i centri di servizio universitari.

Per la scadenza SUA del 30.09.2016 sono stati predisposti numerosi testi ed elaborati i dati statistici per ciascun Corso di laurea:

- Sezione B6 Opinioni degli studenti<sup>xiv</sup>;
- Sezione B7 Opinioni dei laureati<sup>xv</sup>;
- Sezione C1 Dati relativi al percorso di studio (dati di ingresso, andamento e termine del percorso)<sup>xvi</sup>;
- Sezione C2 Efficacia esterna<sup>xvii</sup>;

- Sezione C3 Opinioni enti e imprese con accordi di stage / Tirocinio curriculare o extra-curriculare<sup>xviii</sup>.

Per i Corsi di studio di nuova istituzione il PQ, in stretta collaborazione con l'Ufficio didattico, ha elaborato un *template* per il documento „Progettazione del corso“<sup>xix</sup>, da inserire nella sezione D5 della SUA. Il coordinamento delle scadenze SUA avviene in stretta collaborazione con l'Ufficio didattico. Per l'anno accademico 2016/2017 sono stati istituiti i Corsi di laurea magistrale in Musicologia, in Software Engineering e in Industrial Mechanical Engineering.

Nella seconda metà dell'anno sono state avviate le attività per la realizzazione di un Handbook SUA, quale manuale guida alla preparazione dei CdS-SUA e contenente la descrizione delle singole sezioni nonché i riferimenti in merito alle direttive (ad esempio Linee guida CUN), ai testi, ai termini ecc. Il manuale è stato terminato nell'anno 2017 e pubblicato in Intranet nella sezione dedicata all'assicurazione della qualità (v. capitolo *Accreditamento periodico*).

Nell'anno 2016, nel corso dell'aggiornamento del sito web di unibz, sono stati variati, all'interno di SUA, numerosi link di collegamento alle pagine web di unibz. L'aggiornamento, parzialmente attuato entro la prima scadenza SUA, prevista per metà maggio, è proseguito e si è concluso, con il supporto di Cineca, nell'autunno 2016.

### **Riesame annuale 2016 – scheda di monitoraggio annuale**

A causa della revisione del sistema AVA, di cui si era occupata ANVUR nel 2016, il termine per il riesame annuale ANVUR è stato dapprima prorogato a giugno 2017 e successivamente a dicembre 2017. Sulla base delle nuove Linee guida AVA, emanate a dicembre 2016, il riesame annuale è stato modificato nel contenuto e nella forma come scheda di monitoraggio annuale.

### **Relazione annuale delle Commissioni didattico paritetiche**

Anche quest'anno il PQ ha messo a disposizione delle Commissioni didattico-paritetiche, un modulo per la redazione della relazione annuale<sup>xx</sup>, predisposto sulla base delle indicazioni di ANVUR.

Il documento predisposto l'anno precedente è stato ritenuto valido e quindi solo leggermente modificato. Le relazioni devono essere redatte entro il 31 dicembre di ogni anno e caricate in SUA entro dicembre 2017. Il PQ ha stabilito, quale scadenza interna, il 16.12.2016.

Il PQ ha provveduto ad inoltrare le relazioni al Rettore, al Nucleo di valutazione, ai Presidi, ai Vicepresidi per la didattica nonché ai direttori di corso di studio, non senza sottolineare l'importanza di un regolare scambio di informazioni all'interno di ciascuna Facoltà con la Commissione didattico-paritetica.

Vale anche la pena ricordare il grande impegno profuso, da parte di tutte le Commissioni didattico-paritetiche, per la predisposizione delle relazioni.

### **Riesame ciclico**

Nel 2016 il PQ ha avviato e gradualmente proseguito l'attività di implementazione del riesame ciclico, per il quale sono stati selezionati i seguenti Corsi di studio:

- Corso di laurea in Management del Turismo, dello Sport e degli Eventi | L-18
- Corso di laurea in scienze economiche e sociali | L-33

- Corso di laurea in Educatore sociale | L-19
- Corso di laurea in Servizio sociale | L-39
- Corso di laurea magistrale in Imprenditorialità e Innovazione | LM-77
- Corso di laurea magistrale in Innovazione e Ricerca per gli Interventi socio-assistenziali-educativi | LM-87

Il PQ ha predisposto due moduli con le rispettive linee guida<sup>xxi</sup>:

- Riesame ciclico – audit<sup>xxii</sup>, che tiene conto degli indicatori e degli aspetti da considerare per l’accreditamento periodico - AQ5, validi ancora nel 2016;
- Riesame ciclico<sup>xxiii</sup> sulla base del modello ANVUR.

Il riesame ciclico è avvenuto in diverse fasi.

I Direttori dei Corsi di studio hanno inoltrato al PQ la documentazione predisposta entro il 27 maggio 2016. In questa fase preparatoria il PQ e l’ufficio di supporto erano a disposizione per eventuali dubbi e domande; tre sono stati i Direttori dei Corsi di studio che si sono avvalsi di tale opportunità. Gli incontri successivamente organizzati con i Direttori dei Corsi di studio, rispettivamente il 6 – 7 e 13 giugno, sono stati considerati dai partecipanti come un’utile e necessaria occasione di scambio di informazioni rispetto ai corsi di studio ed il loro sviluppo.

Entro il 30 settembre i rapporti di riesame sono stati integrati con le indicazioni del PQ, che ha successivamente caricato la documentazione finale nella corrispondente sezione SUA.

### **Certificazione linguistica interna per l’accertamento del livello linguistico degli studenti (exit levels)**

Il prof. Weissensteiner ed il prof. Upmeier si sono incontrati, il 24 novembre 2016, con il Direttore universitario, la responsabile del Centro linguistico, Francesca Nardin, ed il responsabile testing e certificazioni, Christoph Nickenig, per discutere relativamente ai processi degli esami di lingua interni volti all’accertamento del livello linguistico degli studenti.

Nel corso del 2016, il Centro linguistico ha predisposto, gestito e monitorato in autonomia gli esami di lingua per i candidati e gli studenti svincolandosi, in tal modo, dalla collaborazione con le Università di Bologna e di Modena. L’inizio di questi esami è previsto per l’anno 2017. Nel corso dell’incontro è stato deciso di acquistare, per le prossime sessioni d’esame, ulteriori batterie d’esame, al fine di ridurre la possibilità, nel caso di esami ripetuti, il ripetersi delle medesime domande in alcune sezioni dell’esame.

### **Attività del Presidio di qualità a garanzia della qualità in ambito di ricerca**

Nella sua seduta del 30 giugno, il PQ si è confrontato esclusivamente con il tema della ricerca: il prof. Zerbo ha presentato una panoramica dell’attività di ricerca svolta dalla Commissione di ricerca e da lui stesso, in qualità di Prorettore alla ricerca. La *quality assurance* nella ricerca, sarà una tematica pregnante sulla quale si concentrerà il PQ nel corso del 2017.

### **Accreditamento periodico**

Il PQ ha avviato, nel 2016, l’attività per l’accreditamento periodico a vari livelli:

1. Particolare accento è stato posto sulla fornitura e la predisposizione dei dati statistici. Già a partire dal 2013 è stato implementato, presso unibz, il cosiddetto sistema di monitoring, che consente alla comunità universitaria di reperire con facilità i dati più significativi rispetto agli ambiti della didattica, della ricerca e del personale. Il sistema di monitoring è stato ulteriormente sviluppato nel 2016, come già sollecitato dal Nucleo di valutazione nella sua relazione annuale, tramite l'implementazione del Software PowerBI della Microsoft. Nel gruppo di lavoro composto da collaboratori del Servizio tecnico ICT, del Controlling, dal coordinatore del PQ e dell'ufficio di supporto, sono state predisposte nel 2016, le attività di preparazione in vista dell'implementazione degli indicatori ANVUR e della analisi dei risultati della valutazione degli studenti (vedesi sezione 6).
2. Importante progetto 2016, la ristrutturazione del sito web di unibz: in tale contesto ed in vista anche dell'accreditamento periodico, sono state rielaborate anche le pagine web del PQ.
3. La segreteria del PQ ha avviato, contestualmente, anche l'elaborazione di una pagina intranet, dedicata alla *quality assurance* presso unibz, che sarà ulteriormente sviluppata nell'arco del 2017. La nuova sezione in Cockpit, denominata Workbook "Quality Assurance", contiene tutte le informazioni a riguardo, come la normativa vigente, le linee guida, i templates ecc, ed è accessibile a tutti gli attori coinvolti nel processo di *quality assurance*.
4. Il PQ ha proseguito ed intensificato l'attività avviata dai predecessori ed in più occasioni ha informato i membri della comunità universitaria, circa la visita in loco delle CEV per l'accreditamento periodico, fornendo loro adeguato supporto. Tali informazioni e attività formative saranno trattate nel dettaglio nel prossimo paragrafo.

## Attività di formazione

Il PQ riveste, all'interno dell'ateneo, un importante ruolo di moltiplicatore e promotore della politica e dei processi di *quality assurance*. Come suggerito dal Nucleo di valutazione nella sua relazione annuale, anche nel 2016 numerosi sono stati gli incontri svolti e i seminari formativi organizzati al fine di sensibilizzare, aggiornare e informare la comunità universitaria coinvolta nel processo. Da un lato, tali incontri, hanno consentito di trasmettere la filosofia e la struttura dei processi di *quality assurance*, dall'altro di fornire un supporto tecnico, anche a livello documentale, in vista della predisposizione della documentazione richiesta da ANVUR.

In tal senso, il PQ ha offerto le seguenti sessioni di formazione e informazione:

Data	Incontro	Tematica
05.04.2016 <sup>xxiv</sup>	Incontro tra l'ufficio di supporto del PQ e dell'Ufficio didattico e le Segreterie di Facoltà	SUA-CdS 2016-2017 & novità AVA
04.05.2016 <sup>xxv</sup>	Incontro tra i rappresentanti del PQ e i rappresentanti della Consulta degli studenti: organo composto da tutti i rappresentanti degli studenti eletti, preposto al	Introduzione al sistema di <i>quality assurance</i> presso unibz. Viene messa in evidenza l'importanza della presenza e della collaborazione degli studenti e dei loro rappresentanti nei singoli organi sia a livello di Facoltà

	coordinamento delle loro attività. All'incontro hanno partecipato 15 rappresentanti degli studenti.	che di università. L'incontro è stato altresì occasione per presentare gli organi universitari e le rispettive competenze. Il PQ si è prefisso, in tale incontro, di approfondire il ruolo dei rappresentanti degli studenti all'interno dei processi.
05.10.2016 <sup>xxvi</sup>	Seminario AVA2.0 e novità - <i>Prof. Massimo Castagnaro</i> , ex membro del Consiglio di amministrazione ANVUR e responsabile del progetto di attuazione del processo AVA presso le università italiane.	AVA2.0 e rispettive novità.
07.04.2016 <sup>xxvii</sup>	Incontro con i nuovi Direttori di corso e con i professori neo assunti.	La provenienza internazionale del corpo docente, è caratteristica fondamentale di unibz. Nel corso del 2016, l'ufficio di supporto del PQ si è riunita con 16 <sup>xxviii</sup> professori provenienti dall'estero, per fornire loro una panoramica circa il sistema universitario italiano ed il sistema di <i>quality assurance</i> AVA e la sua attuazione. -

I membri stessi del PQ e della segreteria hanno utilizzato diverse opportunità di formazione continua; workshop e conferenze organizzate da ANVUR sono state occasione di aggiornamento.

<b>Data</b>	<b>Incontro</b>	<b>Partecipanti</b>
13.01.2016 / Roma	Seminario organizzato dalla Fondazione CRUI: <i>Le procedure di accreditamento periodico e la valutazione dei requisiti di assicurazione qualità</i>	Prof. Cavrini, Prof. Dodero
18.03.2016 / Roma	Workshop organizzato da ANVUR: <i>La didattica universitaria in Italia – Una prima ricognizione</i>	K. Staffler
08.04.2016/ Perugia	Conferenza organizzata da ANVUR: <i>Verso una nuova AVA – la proposta ANVUR</i>	K. Staffler

## **Rilevamento dell'opinione degli studenti**

L'ottimizzazione e lo sviluppo del sistema di sondaggio online, parallelamente all'implementazione del PowerBI, ha rappresentato uno degli obiettivi dell'attività svolta dal PQ.  
Sono stati intrapresi i seguenti progetti:



1. *Adeguamento del rilevamento dell'opinione degli studenti, alle linee guida AVA2.*  
Nel 2016 ANVUR ha pubblicato diverse versioni delle linee guida AVA 2.0 con variazioni rispetto alla finestra temporale per l'elaborazione dei questionari.  
Il PQ ha deciso di mantenere la versione sino ad ora utilizzata; sarà tuttavia rilevato il numero degli studenti frequentanti che avranno compilato il questionario nella finestra temporale prevista, ovvero tra il 2/3 delle lezioni e l'inizio della prima sessione d'esame.  
In collaborazione con il Servizio ICT sono stati avviati i preparativi tecnici per consentire la compilazione dei questionari tramite dispositivi mobili e applicazioni. L'implementazione dell'App è stata completata nel 2017.
  
2. *Valutazione degli studenti: analisi statistica dei dati.*  
Come già evidenziato in più occasioni dal Nucleo di valutazione, non è ancora stato possibile effettuare una analisi statistica rispetto alla valutazione degli studenti.  
Il PQ si è confrontato nel 2016 con tale questione ed ha analizzato, insieme al Servizio ICT il Software *Sisvalidat*, prodotto dello spin off Valmon s.r.l., già utilizzato in 16 atenei italiani. Il software include non solo uno strumento statistico che consente le diverse valutazioni, ma offre anche la possibilità di pubblicare i risultati della valutazione degli studenti inerente i singoli insegnamenti in conformità alle norme nazionali sulla privacy. Si sono tenuti diversi incontri con l'amministratore delegato della Valmon, prof. Bertaccini.  
  
In conclusione è stato deciso di non acquistare il software considerato l'elevato carico di lavoro per l'adeguamento delle banche dati interne, al software. Parallelamente è stato creato, nel 2016, un sistema analogo sulla base di PowerBI di Microsoft: il progetto dovrebbe concludersi entro il 2017.  
In tale contesto va ricordato che nella sua relazione annuale 2016, il Nucleo di valutazione aveva raccomandato di adottare una politica a livello universitario per la pubblicazione dei risultati delle valutazioni.  
In accordo con il Direttivo universitario (seduta del Direttivo del 16 maggio 2016), il PQ ha deciso di pubblicare, come primo passo, i risultati delle valutazioni sulla pagina Intranet, rendendoli accessibili ai soli studenti.  
L'implementazione del sistema, parte del progetto PowerBi, sarà tuttavia avviata solo nel 2017.
  
3. *Rilevanza della valutazione degli studenti per il corpo docente e gli studenti stessi*  
Il PQ ha voluto comunicare con forza a studenti e docenti, l'importanza della valutazione: nel portale degli studenti dell'Università è stato pubblicato un documento con le domande fondamentali inerenti il questionario e la sua compilazione<sup>xxix</sup>. Diverse le misure intraprese per sottolineare l'importanza della valutazione quali una mail mirata a studenti e docenti da parte del PQ<sup>xxx</sup> e la pubblicazione del rispettivo avviso, sottoforma di *remind*, tramite un sistema video installato presso le tre sedi universitarie di Bolzano, Bressanone e Brunico.

## Networking

Il PQ ha intrattenuto relazioni con i diversi organi e le diverse istituzioni coinvolte nel processo di AQ a livello locale e nazionale.

In particolare ha interagito con:

- gli organi centrali dell'ateneo (Presidente/Consiglio dell'università, Rettore/Senato accademico, Prorettore alla ricerca/Commissione di ricerca, Prorettore per gli

studi/Commissione per gli studi). Il contatto diretto con la Commissione studi e di ricerca è stato garantito dalla presenza di entrambi i prorettori all'interno del PQ.

- il Nucleo di valutazione: costante e regolare confronto e condivisione delle iniziative
- MIUR, ANVUR e CRUI
- PQ di altri atenei italiani

Nello specifico:

Il 25 ottobre 2016, in occasione di un incontro con il Direttivo universitario (Presidente, rettore e Direttore), sono stati introdotti i due nuovi coordinatori del PQ e del Nucleo di valutazione.

Sono stati altresì discussi i ruoli dei due organi. Il Presidente ha suggerito di organizzare, nell'ambito del ciclo di conferenze Academic Training, un corso di formazione mirato al potenziamento delle competenze didattiche. Tale suggerimento, avanzato anche dal Nucleo di valutazione nella sua relazione annuale 2016, è stato accolto da PQ che nel corso dell'anno ha avviato le attività di selezione delle tematiche e di ricerca dei possibili relatori. Il corso di formazione *Constructive Alignment. Teaching for Competence*, a cura della dott. Annette Spierkermann (ProLehere, TU Monaco) si è svolto il 16 giugno 2017 presso la sede universitaria di Bolzano.

Il coordinatore ed i membri del PQ si sono incontrati più volte con il coordinatore ed i membri del Nucleo di valutazione, anch'esso organo di recente nuova nomina (2016).

Inoltre, almeno un membro del PQ e dell'ufficio di supporto hanno partecipato agli incontri audit del Nucleo di valutazione con i Direttori di corso ed i Presidi.

L'ufficio staff Qualità e Sviluppo strategico (nella sua funzione di ufficio di supporto del PQ), l'Ufficio didattico (nella sua funzione di ufficio di supporto del Nucleo di valutazione) e le cinque Segreterie di Facoltà collaborano strettamente al coordinamento dell'assistenza della banca dati SUA ed all'applicazione della normativa vigente in materia di *quality assurance*.

Il 28 giugno 2016 il coordinatore del PQ ha partecipato alla riunione di *Conpaq/ Coordinamento Nazionale dei Presidi di Qualità*, unico incontro previsto per il 2016.

## **Feedback alle raccomandazioni da parte del Nucleo di valutazione nella sua Relazione annuale 2016**

<b><i>Definizione delle politiche di AQ dell'Ateneo relative a didattica, ricerca e terza missione</i></b>	Tra febbraio 2016 e maggio 2017 si è realizzata la Convenzione programmatico-finanziaria tra unibz e la Provincia Autonoma di Bolzano che definisce gli obiettivi dell'Università per il triennio 2017-2019. La documentazione raccomandata dal Nucleo di valutazione sarà pertanto elaborata sulla base della nuova Convenzione programmatico-finanziaria.
<b><i>Intensificazione degli incontri tra gli attori coinvolti nei processi di AQ</i></b>	Come illustrato nel paragrafo "Attività di Formazione", il PQ ha organizzato in tutto 19 incontri con i Direttori di corso, i rappresentanti

	<p>degli studenti, i membri del personale tecnico-amministrativo ed i nuovi professori, al fine di informare in modo continuo circa i processi AVA e le novità.</p>
<p><b><i>Sviluppo di un sistema informativo statistico interno per il monitoraggio degli indicatori definiti da Anvur</i></b></p>	<p>Come già anticipato al paragrafo "Accreditamento periodico", il PQ si è concentrato nel 2016, in particolare, sullo sviluppo del Power BI: tra giugno 2016 e settembre 2017 si sono svolti ben 13 incontri con i collaboratori di ICT per la realizzazione di Power BI, parallelamente ad una costante comunicazione sia telefonica che via mail.</p> <p>A giugno 2017 unibz ha partecipato alla fase di testing degli indicatori organizzata da ANVUR: il PQ ha richiesto ai Direttori di corso un feedback in merito ai rispettivi indicatori; con il sostegno di ICT è stato possibile effettuare un raffronto tra questi ultimi ed il calcolo degli indicatori effettuato da unibz. I risultati del raffronto sono stati, successivamente, inviati ad ANVUR.</p>
<p><b><i>Dotazione di un sistema di verifica del rispetto dei requisiti che riguardano l'applicazione delle regole linguistiche nei CdS</i></b></p>	<p>A novembre 2016 il PQ si è incontrato con la Direttrice del Centro Linguistico e con il Responsabile per Testing e Certificazioni, per discutere del livello degli esami di lingua per l'accertamento delle competenze linguistiche degli studenti.</p> <p>Inoltre, il PQ sta pianificando, per l'anno 2017, un adattamento dei questionari per gli studenti che non frequentano regolarmente le lezioni, integrandolo con domande aggiuntive riguardo alle competenze linguistiche. La Convenzione programmatico-finanziaria 2017-2019 tra unibz e la Provincia Autonoma di Bolzano stabilisce una più equa suddivisione degli insegnamenti rispetto alle tre lingue. Il raggiungimento di tale obiettivo, comporterà la pianificazione di attività mirate.</p>
<p><b><i>Offerta formativa per i docenti universitari in ambito pedagogico-docimologico</i></b></p>	<p>Il PQ aveva ideato già nel 2015 un seminario rivolto alla docimologia, nell'ambito dell'Academic Training. I preparativi sono cominciati nel 2016 dal Rettorato e dall'Ufficio didattico e il corso si è tenuto infine in data 23 gennaio 2017 con il prof. Luciano Cecconi (Università degli Studi di Modena &amp; Reggio Emilia), quale referente.</p>

	<p>Il PQ ha ugualmente avviato le attività preparatorie in vista di un evento formativo mirato al potenziamento delle competenze didattiche (vedi informazioni nel paragrafo Networking).</p>
<p><b><i>Monitoraggio dello stato di attuazione delle attività di miglioramento individuate dai CdS nei loro Rapporti di riesame</i></b></p>	<p>Ad eccezione dell'anno 2016, in cui non era previsto alcun Rapporto di riesame annuale, il PQ ha sempre verificato l'esito delle azioni correttive proposte nei Rapporti di riesame annuale e ciclico, insistendo, se necessario, con i CdS riguardo alla loro realizzazione.</p>
<p><b><i>Anticipazione delle scadenze per la redazione delle Relazioni delle CPds.</i></b></p>	<p>È prassi consueta presso unibz che le commissioni didattiche paritetiche redigono la loro relazione annuale prima di Natale e quindi prima della scadenza ministeriale del 31 dicembre, per dare ai singoli CdS la possibilità di approfondire le annotazioni nei loro rapporti di riesame annuale.</p>
<p><b><i>Unificazione e maggior raccordo dei contenuti della scheda SUA, delle attività di Riesame e dei contenuti delle Relazioni delle CPds.</i></b></p>	<p>Il PQ mette a disposizione ogni anno dei blocchi di testo comune, templates e linee guida per la documentazione richiesta. In particolare per</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SUA-CdS: il PQ predispone blocchi di testo comuni. Dal 2017 è a disposizione anche un SUA handbook che descrive ogni singolo quadro SUA e indirizza ai requisiti ministeriali o linee guida CUN. Il PQ effettua controlli formali sulla completezza dei singoli quadri SUA;</li> <li>- Rapporto di Riesame annuale: il PQ ha predisposto templates e linee guida a supporto ed in vista di una maggiore unificazione dei rapporti. Nell'ambito degli incontri informativi è stata sottolineata l'importanza di questo strumento di monitoraggio. Il PQ ha inoltre verificato la completezza dei singoli rapporti e ha formulato - ove necessario - migliorie e proposte di modifica;</li> <li>- Rapporto di riesame ciclico: Il PQ ha predisposto; templates e linee guida a supporto ed in vista di una maggiore unificazione dei rapporti. È stato, inoltre, organizzato un incontro con i rappresentanti dei singoli CdS, per discutere in merito ai</li> </ul>

	<p>Rapporti e in occasione del quale il PQ ha formulato eventuali proposte di modifica e migliorie. A partire dall'anno 2016 i Rapporti di riesame ciclici sono disponibili online nel sito Intranet Quality Assurance in Cockpit.</p>
<p><b><i>Definizione di politiche per la pubblicazione dei risultati delle valutazioni effettuate dagli studenti</i></b></p>	<p>Il PQ ha proposto alla governance universitaria (Presidente, Rettore, Direttore, Prorettori), nella sua seduta del 17 maggio 2016, la pubblicazione della valutazione della didattica per gli studenti sul sito Intranet, trovando il consenso del direttivo universitario. La realizzazione tecnica del progetto è stata avviata nel 2017.</p>

**Approvato:**

Prof. Alex Weissensteiner  
Coordinatore

Prof. Giulia Cavrini

Prof. Gabriella Dodero

Prof. Christian Upmeier

Prof. Stefan Zerbe

Dott. Günther Mathà

Dott.ssa Kathrin Staffler

Bolzano, 26.09.2017

## **Allegati**

---

- <sup>i</sup> Verbale della riunione del PQ del 01.04.2016
- <sup>ii</sup> Verbale della riunione del PQ del 02.05.2016
- <sup>iii</sup> Verbale della riunione del PQ del 23.06.2016
- <sup>iv</sup> Verbale della riunione del PQ del 30.06.2016
- <sup>v</sup> Verbale della riunione del PQ del 29.09.2016
- <sup>vi</sup> Verbale della riunione del PQ del 11.11.2016
- <sup>vii</sup> Verbale della riunione del PQ del 21.12.2016
- <sup>viii</sup> Tabella degli incontri del PQ 2016
- <sup>ix</sup> Documento strategico sulle „Politiche d’ateneo e Programmazione”
- <sup>x</sup> Testo base sezione SUA D1
- <sup>xi</sup> Testo base sezione SUA D2
- <sup>xii</sup> Testo base sezione SUA B4
- <sup>xiii</sup> Testo base sezione SUA B5
- <sup>xiv</sup> Esempio testo del CdS di Design (L4) – opinione degli studenti
- <sup>xv</sup> Esempio testo del CdS di Design (L4) – opinione dei laureati
- <sup>xvi</sup> Esempio testo del CdS di Design (L4) – dati di ingresso, di percorso e di uscita
- <sup>xvii</sup> Esempio testo del CdS di Design (L4) – efficacia esterna
- <sup>xviii</sup> Testo sulle opinioni degli enti e delle imprese con accordi di stage/tirocinio
- <sup>xix</sup> Template per documento di progettazione corso
- <sup>xx</sup> Template di relazione annuale per le Commissioni didattiche paritetiche – Esempio CdS Design (L4)
- <sup>xxi</sup> Linee guida riesame ciclico
- <sup>xxii</sup> Template per il rapporto di riesame ciclico - audit
- <sup>xxiii</sup> Template per il rapporto di riesame ciclico
- <sup>xxiv</sup> Lista partecipanti 05.04.2016
- <sup>xxv</sup> Presentazione e lista partecipanti dell’incontro con i rappresentanti degli studenti del 04.05.2016
- <sup>xxvi</sup> Lista dei partecipanti e analisi feedback del 05.10.2016
- <sup>xxvii</sup> Presentazione “Überblick Qualitätssicherungssystem an italienischen Universitäten”
- <sup>xxviii</sup> Lista degli incontri con i professori nuovi
- <sup>xxix</sup> FAQ rilevamento opinione studenti
- <sup>xxx</sup> E-mail del 09.12.2016 agli studenti sull’ importanza della compilazione dei questionari